

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«Оренбургский государственный университет»

Научная библиотека  
Справочно-библиографический отдел

# Деловая психология

Библиографический указатель



Оренбург  
2012

УДК 016:159.9  
ББК 91.9:88  
Д 29

**Деловая психология** [Электронный ресурс] : библиогр. указ. / сост. Н. К. Бикбова, Н. А. Воронина. - Оренбург : ОГУ, 2012. - Режим доступа: <http://artlib.osu.ru/site/index>.

В указателе представлены библиографические описания монографий, учебников, учебных пособий, научно-методических пособий, авторефератов диссертаций, сборников научных трудов, статей из периодических изданий, Интернет-ресурсов по тематическим разделам: общие сведения о психологии, психика человека, психические познавательные процессы, психология личности, психология и этика делового общения, психология коллектива, психология конфликта, психология управления.

Указатель предназначен в помощь образовательному процессу для студентов факультета гуманитарных и социальных наук, обучающихся по специальности 030301 – Психология и направлению подготовки (ФГОС ВПО) - 030300 Психология.

© ОГУ, 2012

## Содержание

От составителей.....	4
Общие сведения о психологии.....	5
Психика человека. Психические познавательные процессы.....	7
Психология личности.....	10
Психология и этика делового общения.....	16
Психология коллектива.....	21
Психология конфликта.....	22
Психология управления.....	28
Именной указатель.....	31

## От составителей

Каждый, кто стремится полноценно прожить жизнь, добиться успехов в обществе, а главное, ощущать радость жизни, должен уметь управлять собой, противостоять обстоятельствам, изменять себя, если это необходимо. Широкие и глубокие знания - это не только условие высокой профессиональной квалификации, но и важнейший ресурс, который, в отличие от природного сырья, не исчерпывается, а приумножается. В наш сложный и противоречивый век очень важно научиться "выстаивать" в трудных жизненных ситуациях, улучшать свою жизнь, свою профессиональную состоятельность и здоровье через умение влиять на свои эмоции, самосознание.

Библиографический указатель «Деловая психология» составлен в помощь учебному процессу для студентов факультета гуманитарных и социальных наук, обучающихся по специальности 030301 - Психология и направлению подготовки (ФГОС ВПО) - 030300 Психология, для эффективного усвоения учебного материала по таким дисциплинам, как «общая психология», «психология управления», «психологическое консультирование», «психология личности», «социальная психология», «конфликтология» и др.

В указателе представлены монографии, учебники, учебные пособия, научно-методические пособия, авторефераты диссертаций, сборники научных трудов, статьи из периодических изданий, имеющиеся в фондах научной библиотеки ОГУ и вузовских библиотек города Оренбурга, а также полнотекстовые Интернет-ресурсы. Материал в указателе сгруппирован в тематические разделы: общие сведения о психологии, психика человека, психические познавательные процессы, психология личности, психология и этика делового общения, психология коллектива, психология конфликта, психология управления.

Внутри разделов библиографические описания располагаются в алфавите фамилий авторов или заглавий документов. Записи частично аннотированы и пронумерованы сквозной нумерацией.

В указатель включены издания с 1982 по 2012 гг. Отбор материала закончен в марте 2012 года.

Библиографическое описание выполнено в соответствии с требованиями системы стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу: ГОСТ 7.1-2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления», ГОСТ 7.80-2000 «Библиографическая запись. Заголовок. Общие требования и правила составления», ГОСТ 7.82-2001 «Библиографическая запись. Библиографическое описание электронных ресурсов. Общие требования и правила составления», сокращения даны в соответствии с требованиями ГОСТ 7.12-93 «Библиографическая запись. Сокращение слов на русском языке. Общие требования и правила».

Вспомогательный аппарат представлен именованным указателем.

## Общие сведения о психологии

1. **Андреева, Г. М.** Социальная психология [Электронный ресурс] / Г. М. Андреева. – 3-е изд. - М. : Наука, 1994. – Режим доступа: <http://psylib.org.ua/books/andrg01/index.htm>. - Дата обращения 01.08.2011.
2. **Баданина, Л. П.** Основы общей психологии : учеб. пособие / Л. П. Баданина ; Рос. акад. образования, Моск. психол.-соц. ин-т. - М. : Флинта : МПСИ, 2009. - 448 с. : ил. - (Библиотека психолога) - ISBN 978-5-9765-0705-0. - ISBN 978-5-9770-0203-5.
3. **Беломестнова, Н. В.** Системный подход в психологии / Н. В. Беломестнова // Вестник Оренбургского государственного университета. - 2005. - Т. 1, № 10. - С. 43-54. - Библиогр.: с. 53-54 (62 назв.).

Рассматриваются теоретические, методологические и эмпирические основания для авторской модели психики. Раскрываются уровни психической организации человека и специфика психики как объекта познания.
4. **Борытко, Н. М.** Методология и методы психолого-педагогических исследований : учеб. пособие для вузов / Н. М. Борытко, А. В. Моложавенко, И. А. Соловцова ; под ред. Н. М. Борытко. - 2-е изд., стер. - М. : Академия, 2009. - 320 с. - (Высшее профессиональное образование). - Библиогр. в конце гл. - ISBN 978-5-7695-6494-9.
5. **Братусь, Б. С.** Общая психология: метафизический и прагматический смыслы // Психологический журнал. - 2003. - Т. 24, № 3. - С. 101-104.
6. **Гамезо, М. В.** Атлас по психологии : инфор.-метод. пособие к курсу "Психология человека" / М. В. Гамезо, И. А. Домашенко. - 3-е изд., доп. и испр. - М. : Пед. о-во России, 1999. - 276 с. - ISBN 5-93434-050-5.
7. **Гинецинский, В. И.** Предмет психологии: дидактический аспект : пособие для преподавателей / В. И. Гинецинский. - М. : Логос, 1994. - 214 с. - (Программа "Обновление гуманитарного образования в России").
8. **Гинецинский, В. И.** Пропедевтический курс общей психологии [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В. И. Гинецинский. - СПб. : Изд-во С.-Петербур. ун-та, 1997. – Режим доступа: <http://psylib.org.ua/books/genec01/txt00.htm>. - Дата обращения 01.08.2011.
9. **Джемс, В.** Психология [Электронный ресурс] / В. Джемс. - М. : Педагогика, 1991. – Режим доступа: <http://psylib.org.ua/books/james02/index.htm>. - Дата обращения 01.08.2011.
10. **Дикманн, Х.** Методы в аналитической психологии / Х. Дикманн. - М. : ЦГЛ РОН : В. Секачев, 2001. - 329 с. - (Библиотека аналитической психологии) - ISBN 5-93866-004-1.
11. **Дружинин, В. Н.** Экспериментальная психология : учеб. для вузов / В. Н. Дружинин. - СПб. : Питер, 2003. - 319 с. : ил. - (Учебник для вузов). - Библиогр.: с. 311-318. - ISBN 5-8046-0176-8.
12. **Колташов, В. Г.** Диалектическая психология [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://bookap.info/sociopsy/dialpsy/>. – Дата обращения 22.07.2011.
13. **Крысько, В. Г.** Общая психология в схемах и комментариях : учеб. пособие / В. Г. Крысько. - СПб. : Питер, 2006. - 254 с. - (Учебное пособие). - Библиогр.: с. 253. - ISBN 5-469-00181-4.

14. **Маклаков, А. Г.** Общая психология : ответы на экзаменационные билеты / А. Г. Маклаков. - СПб. : Питер, 2008. - 221 с. - (Завтра экзамен). - Библиогр.: с. 213-220. - ISBN 978-5-469-01105-7.
15. **Маклаков, А. Г.** Общая психология : учеб. для вузов / А. Г. Маклаков. - СПб. : Питер, 2004. - 583 с. : ил. - (Учебник нового века). - ISBN 5-272-00062-5.
16. **Мироненко, И. А.** Отечественная биосоциальная теория в контексте интеграции психологического знания : автореф. дис. ... д-ра психол. наук : 19.00.01 / И. А. Мироненко. - СПб. : [Б. и.], 2004. - 47 с. - С дис. можно ознакомиться в б-ке РГПУ им. А. И. Герцена.
17. **Митина, О. В.** Математические методы в психологии : практикум : учеб. пособие для вузов / О. В. Митина. - М. : Аспект Пресс, 2009. - 238 с. - ISBN 978-5-7567-0485-3.
18. **Немов, Р. С.** Психология : в 3 кн. : учебник для пед. вузов / Р. С. Немов. - М. : Владос, 2008. - Кн. 1 : Общие основы психологии. - 688 с. - ISBN 978-5-691-01346-1.
19. **Немов, Р. С.** Психология : учебник / Р. С. Немов. - М. : Высшее образование, 2008. - 640 с. - (Основы наук). - Персоналии: с. 622-639. - Библиогр. в конце глав. - ISBN 978-5-9692-0218-4.
20. **Никандров, В. В.** Вербально-коммуникативные методы в психологии (беседа и опрос) : учеб. пособие / В. В. Никандров. - СПб. : Речь, 2002. - 72 с. - (Практикум по психодиагностике). - ISBN 5-9268-0140-0.
21. **Панферов, В. Н.** Основы психологии человека : учеб. пособие / В. Н. Панферов, А. В. Микляева, П. В. Румянцева. - М. : Речь, 2009. - 432 с. - Библиогр.: с. 427-431. - ISBN 978-5-9268-0784-0.
22. **Проективная психология** : пер. с англ. / под ред. Р. Римской, И. Кириллова. - М. : Апрель Пресс : Эксмо-Пресс, 2000. - 528 с. - (Мир психологии). - ISBN 5-04-006467-5.
23. **Психология** : учеб. для гуманитар. вузов / под ред. В. Н. Дружинина. - 2-е изд. - СПб. : Питер, 2009. - 654 с. - (Учебник для вузов). - Библиогр.: с. 633-652. - ISBN 978-5-388-00491-8.
24. **Рубинштейн, С. Л.** Основы общей психологии : учеб. пособие / С. Л. Рубинштейн. - СПб. : Питер, 2006. - 713 с. - (Мастера психологии). - Библиогр.: с. 673-678. - ISBN 5-314-00016-4.
25. **Сидоренко, Е. В.** Методы математической обработки в психологии / Е. В. Сидоренко. - СПб. : Речь, 2000. - 350 с.
26. **Смит, Н.** Современные системы психологии. История, постулаты, практика [Электронный ресурс] / Н. Смит. - СПб. : Прайм-ЕВРОЗНАК, 2003. – Режим доступа: <http://www.alleng.ru/d/psy/psy004.htm>. - Дата обращения 28.07.2011.
27. **Толочек, В. А.** Современная психология труда [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В. А. Толочек. – СПб. : Питер, 2005. - Режим доступа: <http://www.alleng.ru/d/psy/psy123.htm>. - Дата обращения 28.07.2011.
28. **Хозиев, В. Б.** Практикум по общей психологии : учеб. пособие для вузов / В. Б. Хозиев. - 5-е изд., стер. - М. : Академия, 2009. - 272 с. - (Высшее профессиональное образование. Психология). - Библиогр.: с. 269-270. - ISBN 978-5-7695-6213-6.

29. **Экзистенциальная психология** [Электронный ресурс] / под ред. Ролло Мэя ; пер. М. Занадворова, Ю. Овчинникова. - М. : Апрель Пресс & : ЭКСМО-Пресс, 2001. – Режим доступа: [http://www.psynavigator.ru/files/books/may\\_exist.pdf](http://www.psynavigator.ru/files/books/may_exist.pdf). - Дата обращения 10.02.2012.
30. **Якиманская, И. С.** Математические методы в психологии : учеб. пособие / И. С. Якиманская. - 3-е изд., испр. и доп. - Оренбург : ОГУ, 2005. - 87 с. : ил. - ISBN 5-7410-0587-X.

## **Психика человека. Психические познавательные процессы**

31. **Блонский, П. П.** Память и мышление [Электронный ресурс] / П. П. Блонский // ВООКАР.INFO : психологическая библиотека. – М., 2000-2012. - Режим доступа: [http://bookap.info/clasik/blonskiy\\_pamyat\\_i\\_myshlenie/g11](http://bookap.info/clasik/blonskiy_pamyat_i_myshlenie/g11). - Дата обращения 28.07.2011.
32. **Бодалев, А. А.** О комплексном подходе Б. Г. Ананьева к изучению человека / А. А. Бодалев // Мир психологии. - 2005. - № 4. - С. 191-195.
33. **Буллер, Д.** Четыре заблуждения популярной эволюционной психологии / Д. Буллер // В мире науки. - 2009. - № 4. - С. 50-57.

Рассматривается эволюция психики человека с точки зрения популярной эволюционной психологии.

34. **Бурлачук, Л. Ф.** Словарь-справочник по психодиагностике / Л. Ф. Бурлачук, С. М. Морозов. - СПб. : Питер, 2004. - 520 с. : ил. - (Мастера психологии). - ISBN 5-88782-336-4.
35. **Вартанов, А. В.** Эмоции, мотивация, потребность в филогенезе психики и мозга / А. В. Вартанов, И. И. Вартанова // Вестник Московского университета. Сер. 14, Психология. - 2005. - № 3. - С. 20-35.

Рассматривается детерминация поведения человека. Описывается в рамках единой теории и субъективно переживаемые качества, и их физиологические механизмы. Учитываются одновременно и эволюция мозга, и развитие психики.

36. **Веккер, Л. М.** Психика и реальность. Единая теория психических процессов [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Л. М. Веккер. – М. : Смысл, 1998. – Режим доступа: <http://psylib.org.ua/books/vekk101/index.htm>. - Дата обращения 01.08.2011.
37. **Гольдберг, Э.** Управляющий мозг: если начало 20 века было эпохой физики, а его конец - эпохой биологии, то начало 21 века стало эрой расцвета науки о мозге и психике / Э. Гольдберг // В мире науки. - 2004. - № 1. - С. 82-87.
38. **Гончаров, О. А.** К проблеме дифференциации лобных синдромов / О. А. Гончаров // Вестник Московского университета. Сер. 14, Психология. - 2005. - № 4. - С. 3-16.

Раскрывается проблема дифференциации синдромов поражения префронтальных конвекситальных отделов лобных долей. Выясняется вклад этой области мозга в состояние психической активности человека.

39. **Греченко, Т. Н.** Концепции памяти [Электронный ресурс] / Т. Н. Греченко // Флогистон : психология из первых рук. - М., 1998-2008. – Режим доступа: [http://flogiston.ru/articles/general/concept\\_memory](http://flogiston.ru/articles/general/concept_memory). - Дата обращения 01.08.2011.

40. **Денет, Д.** Виды психики. На пути к пониманию сознания [Электронный ресурс] Д. Денет ; пер. А. Веретенникова. - М. : Идея-Пресс, 2004. – Режим доступа: <http://psylib.org.ua/books/dennd01/index.htm>. - Дата обращения 01.08.2011.

41. **Дубровский, Д. И.** Зачем субъективная реальность, или "почему информационные процессы не идут в темноте" : (ответ Д. Чалмерсу) / Д. И. Дубровский // Вопросы философии. - 2007. - № 3. - С. 90-104.

Рассмотрена проблема сознания и мозга с точки зрения философии, психологии и неврологии.

42. **Журавель, Е. Г.** Психические познавательные процессы личности, их роль и проявление в деятельности юриста / Е. Г. Журавель // Юридическая психология. - 2010. - № 2. - С. 7-17.

Исследуются психические познавательные процессы личности - ощущение, восприятие, внимание, память, представление, воображение, мышление, речь.

43. **Иваницкий, А. М.** Естественные науки и проблема сознания / А. М. Иваницкий // Вестник Российской академии наук. - 2004. - Т. 74, № 8. - С. 716-723.

Рассматривается проблема соотношения сознания и процессов функционирования мозга для естествознания и гуманитарных наук.

44. **Иоанн Дунс Скот** О соотношении субъекта и объекта в познавательных актах / Иоанн Дунс Скот ; пер. с лат. Д. В. Смирнова // Человек. - 2009. - № 5. - С. 100-104.

Представлен фрагмент из обширного философского наследия средневекового философа и богослова Иоанна Дунса Скота о соотношении субъекта и объекта в познавательном процессе.

45. **Козубовский, В. М.** Общая психология: познавательные процессы [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В. М. Козубовский. - 3-е изд. – Минск : Амалфея, 2008. – Режим доступа: <http://www.alleng.ru/d/psy/psy133.htm>. - Дата обращения 28.07.2011.

46. **Корреляции между динамическими характеристиками психики и показателями пупиллограммы индивида** / Ким Даехун [и др.] // Актуальные проблемы современной науки. - 2006. - № 1. - С. 103-115. - Библиогр.: с. 114-115 (34 назв.).

Анализируются взаимосвязи некоторых динамических характеристик психики - экстраверсии-интроверсии, нейротизма, силы, уравновешенности и подвижности основных нервных процессов (возбуждения и торможения) - с параметрами зрачковой реакции индивида на световой раздражитель.

47. **Кузнецов, В.** Интеллект против Сознания [Электронный ресурс] / В. Кузнецов // Psyarticles.ru : статьи по психологии. - М., 2010. – Режим доступа: [http://www.psyarticles.ru/view\\_post.php?id=586](http://www.psyarticles.ru/view_post.php?id=586). – Дата обращения 28.07.2011.

48. **Леонтьев, А. Н.** Биологическое и социальное в психике человека. Проблемы развития психики [Электронный ресурс] / А. Н. Леонтьев. – Режим доступа: <http://readr.ru/a-leontev-biologicheskoe-i-socialnoe-v-psihike-cheloveka>. - Дата обращения 28.07.2011.

49. **Леонтьев, А. Н.** Деятельность. Сознание. Личность : учеб. пособие / А. Н. Леонтьев. - М. : Академия, 2005. - 352 с. - (Высшее образование). - ISBN 5-7695-2496-0. - ISBN 5-89357-153-3.

50. **Леонтьев А. Н.** Потребности, мотивы и эмоции [Электронный ресурс] / А. Н. Леонтьев // BOOKAP.INFO : психологическая библиотека. – М., 2000-2012. – Режим доступа: [http://bookap.info/clasik/leontev\\_potrebnosti\\_motivy\\_i\\_emotsii/](http://bookap.info/clasik/leontev_potrebnosti_motivy_i_emotsii/). – Дата обращения 28.07.2011.



51. **Мазлумян, В. С.** Механизмы развития мышления и языка в антропогенезе как движущие факторы эволюционной динамики психики / В. С. Мазлумян // Мир психологии. - 2009. - № 2. - С. 69-78.

Анализируются возможные условия развития психики в антропогенезе.

52. **Мартин, Д.** Психологические эксперименты. Секреты механизмов психики = Doing Psychology Experiments : [пер. с англ.] / Д. Мартин. - 6-е междунар. изд. - СПб. : прайм-Еврознак ; М. : Олма-Пресс, 2004. - 480 с. - (Проект "Психология-BEST"). - ISBN 0-534-24871-3.

53. **Медведев, С. В.** "Вселенная мозга" / С. В. Медведев // Наука в России. - 2003. - № 3. - С. 58-61.

Рассматривается мозг человека, принципы и механизм его функционирования, связи с психикой, интеллектом, душой.

54. **Общая психология. Память и представление** [Электронный ресурс] : учеб.-метод. комплекс / сост. А. Ю. Агафонов. - Самара : Универс-групп, 2007. – Режим доступа: [http://lib100.com/book/common\\_psychology/memoryd%e8](http://lib100.com/book/common_psychology/memoryd%e8). - Дата обращения 05.08.2011.

55. **Пашукова, Т. И.** Практикум по общей психологии [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Т. И. Пашукова, А. И. Допира, Г. В. Дьяконов. – Режим доступа: <http://psylib.ukrweb.net/books/pasht01/index.htm>. - Дата обращения 05.08.2011.

56. **Петунин, О. В.** Проблема формирования познавательного интереса в зарубежной педагогике и психологии / О. В. Петунин, Л. В. Трифонова // Инновации в образовании. - 2006. - № 1. - С. 95-98.

Описываются разработки теории интереса в зарубежной педагогике и психологии по пяти основным направлениям: интеллектуальному, эмоциональному, волюнтаристическому, психобиологическому и направлению многосторонней природы интереса.

57. **Сергин, В. Я.** Природа осознания: нейронные механизмы и смысл / В. Я. Сергин // Открытое образование. - 2009. - № 2. - С. 33-47.

О специальном виде координированной нейронной активности, формирующей процесс автоотождествления сигналов.

58. **Сергин, В. Я.** Природа познавательных способностей человека: нейроинформатика мозга / В. Я. Сергин // Открытое образование. - 2009. - № 1. - С. 33-44.

Предлагается программа фундаментальных исследований для получения концептуального знания о природе и нейронных механизмах восприятия, сознания, рассудочного и образного мышления, интуиции и других высших функций человеческого мозга.

59. **Тощенко, Ж. Т.** Кентавр-проблема в познавательной и преобразующей деятельности человека / Ж. Т. Тощенко // Социологические исследования. - 2005. - № 6. - С. 3-14. - Библиогр.: с. 13-14 (19 назв.).

Анализируется феномен кентавр-проблема в плане сочетания несочетаемого в кентавр-явлениях, кентавр-процессах, кентавр-образах, кентавр-личностях.

60. **Ушакова, Т. Н.** Проблема психологии речи в трудах А. Н. Леонтьева / Т. Н. Ушакова // Мир психологии. - 2003. – № 2. - С. 41-50.

О речи как важнейшем элементе сознания человека.

61. **Филдз, Д.** Вещественность белого вещества / Д. Филдз // В мире науки. - 2008. - № 6. - С. 38-45.

О роли белого вещества головного мозга (миелина) в обучении, развитии способностей и совершенствовании навыков.

62. **Чораян, О. Г.** К психофизиологии процесса познания в высших функциях мозга / О. Г. Чораян // Валеология. - 2008. - № 3. - С. 31-34.

Рассмотрена специфика понятий "интеллект", "креативность", "умственная активность". Представлены различные виды интеллектуальной деятельности и процессы познания с позиций трех сфер организации психической деятельности: подсознания, сознания и сверхсознания. Проанализирован адаптационный характер возникновения подсознания в процессе эволюции, его защитная функция, направленная на предотвращение избыточных нагрузок.

63. **Что такое эмоция?** [Электронный ресурс] // Psyarticles.ru : статьи по психологии. - М., 2008-2010. – Режим доступа: [http://www.psyarticles.ru/view\\_post.php?id=129](http://www.psyarticles.ru/view_post.php?id=129). – Дата обращения 28.07.2011.

64. **Чуприкова, Н. И.** Интроспекция и явления в системе естественнонаучной психологии / Н. И. Чуприкова // Вопросы психологии. - 2010. - № 2. - С. 3-20.

В контексте психофизиологической проблемы рассматривается соотношение понятий психики и сознания. Обосновывается положение, что необходимой подсистемой психики человека является вербально-коммуникативная, обеспечивающая получение сведений об отражении действительности в психике других людей.

65. **Чуприкова, Н. И.** Как вывести психологию внимания из психологического тупика / Н. И. Чуприкова // Вопросы психологии. - 2008. - № 5. - С. 13-30.

Рассматривается кризисное состояние проблемы внимания в современной психологии. Анализируются и обобщаются данные нейронауки о значении работы неспецифических активирующих структур мозга для полноценного анализа и синтеза сигналов. Предлагается определение внимания как функции трофико-энергетической подсистемы целостной функциональной системы психической регуляции поведения и деятельности. Обсуждается значение этой подсистемы, обеспечивающей высокий уровень метаболических и энергетических процессов мозга, для создания оптимальных условий восприятия и познавательной деятельности.

66. **Шерток, Л.** Непознанное в психике человека / Л. Шерток. - М. : Прогресс, 1982. - 311 с.

67. **Шиффман, Х. Р.** Ощущение и восприятие / Х. Р. Шиффман. - 5-е изд. - СПб. : Питер, 2003 - 928 с. - (Серия "Мастера психологии").

## Психология личности

68. **Абрамов, В. В.** Эпистемологическая модель личности / В. В. Абрамов // Мир психологии. - 2009. - № 2. - С. 256-262.

Предлагаемая модель связана с авторской теорией включенности в социальные группы. Эпистемологическая модель позволяет объяснить особенности интерпретации "наивным" наблюдением поведения другого и возможные атрибутивные ошибки в определенных ситуационных контекстах.

69. **Абульханова, К. А.** Сознание как жизненная способность личности / К. А. Абульханова // Психологический журнал. - 2009. - Т. 30, № 1. - С. 32-43.

Раскрываются роль и функции сознания как жизненной способности, а также в обеспечении основных позиций личности и типа их связей. Рассматриваются три модальности сознания.

70. **Аверин, В. А.** Психология личности : учеб. пособие / В. А. Аверин. - СПб. : Михайлова В. А., 2001. - 191 с. - ISBN 5-8016-0240-2.

71. **Аверин, В. А.** Психология личности : учеб. пособие [Электронный ресурс] / В. А. Аверин. - СПб. : Михайлова В. А., 1999. - Режим доступа : <http://www.smolsoc.ru/index.php/home/2009>. - Дата обращения 28.07.2011.

72. **Айламазьян, А. М.** Связь моторики человека с его личностными характеристиками / А. М. Айламазьян, Т. С. Князева // Вопросы психологии. - 2008. - № 2. - С. 62-73.

Рассматриваются теоретические аспекты проблемы моторных проявлений личностных характеристик человека, понятия телесности личности в философии и антропологии. Предлагается рассматривать телесность личности в психологии как текуче-сущностный феномен, возникающий в системе переходов от моторных схем, выражающих готовность к совершению определенных действий, к характерным смысловым интенциям субъекта.

73. **Анисимов, О. С.** Индивид, субъект и личность в контексте целостности психики человека / О. С. Анисимов // Мир психологии. - 2007. - № 1. - С. 31-44.

Термины индивид, субъект, личность рассматриваются в контексте целостности человеческой психики.

74. **Асмолов, А. Г.** Психоанализ самого себя (краткий ответ на полемическую статью В. М. Розина "Возможно ли целостное изучение личности?") / А. Г. Асмолов // Мир психологии. - 2004. - № 4. - С. 98-100.

75. **Асмолов, А. Г.** Психология личности : культурно-историческое понимание развития человека : учебник / А. Г. Асмолов. - 3-е изд., испр. и доп. - М. : Академия, 2007. - 528 с. : ил. - Прил.: с. 414-521. - ISBN 978-5-89357-221-6. - ISBN 978-5-7695-3062-3.

76. **Батракова, С. Н.** Методологические проблемы становления педагогического процесса формирования целостной личности / С. Н. Батракова // Мир психологии. - 2004. - № 4. - С. 183-193.

77. **Бекешкина, И. Э.** Структура личности (методологический анализ) : [монография] / И. Э. Бекешкина ; Акад. наук Украинской ССР, Ин-т философии. - Киев : Наукова думка, 1986. - 130 с.

78. **Белинская, Е. П.** Социальная психология личности : учеб. пособие для вузов / Е. П. Белинская, О. А. Тихомандрицкая. - М. : Аспект Пресс, 2001. - 301 с.

79. **Бехтерев, В. М.** Избранные труды по психологии личности : в 2 т. / В. М. Бехтерев ; отв. ред. Г. С. Никифоров, Л. А. Коростылева. - СПб. : Алетейя, 1999.

80. **Бихевиоральные теории личности** [Электронный ресурс] // Психологические теории и концепции личности : крат. справ. / под ред. П. Горностай, Т. Титаренко. - К. : Рута, 2001. - Режим доступа: <http://psylib.org.ua/books/psiteol/txt04.htm>. - Дата обращения 01.08.2011.

81. **Бодалев, А. А.** Концепция А. Н. Леонтьева о формировании личности и ее значение для модернизации системы образования / А. А. Бодалев // Мир психологии. - 2003. - № 2. - С. 135-139.

82. **Васильев, И. А.** Влияние различных типов мотивации и самоуправления личности на продуктивность мыслительной деятельности / И. А. Васильев, О. В. Митина, В. В. Кобанов // Психологический журнал. - 2006. - Т. 27, № 4. - С. 38-49.

Излагаются результаты исследования влияния различных типов мотивации и самоуправления личности на продуктивность мыслительной деятельности.

83. **Гуревич, П. С.** Психология личности : учеб. пособие для вузов / П. С. Гуревич. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2009. - 560 с. - (Актуальная психология). - ISBN 978-5-238-01588-0.

84. **Гусева, Т. И.** Психология личности. Конспект лекций [Электронный ресурс] / Т. И. Гусева, Т. В. Каратьян. - М. : Эксмо, 2008. - (Мастера психологии). – Режим доступа: <http://www.alleng.ru/d/psy/psy107.htm>. – Дата обращения 28.07.2011.

85. **Давыдова, Г. И.** Рефлексивно-диалогическая психотерапия: экзистенциальная модель развития личности / Г. И. Давыдова, И. Н. Семенов // Мир психологии. - 2006. - № 4. - С. 110-117.

Рассматриваются направления, методы и функции современной рефлексивной психологии

86. **Елисеев, О. П.** Практикум по психологии личности / О. П. Елисеев. - 2-е изд. - СПб. : Питер, 2005. - 509 с. - (Практикум по психологии). - ISBN 5-94723-288-X.

87. **Зеер, Э. Ф.** Профессионально ориентированная логико-смысловая модель личности / Э. Ф. Зеер // Мир психологии. - 2005. - № 1. - С. 141-147.

Об основных характеристиках и концепции структуры личности.

88. **Зейгарник, Б. В.** Теории личности в зарубежной психологии : учеб. пособие для вузов / Б. В. Зейгарник. - М. : Изд-во Моск. ун-та, 1982. - 128 с.

89. **Иванов, Г. А.** Функционально-структурный анализ становления личности как особой системной реальности / Г. А. Иванов, В. А. Болдышева, А. В. Иванов // Мир психологии. - 2007. - № 1. - С. 109-114.

О базисных свойствах личности.

90. **Ивлева, М. И.** Спиритуализм и персонализм как два подхода к изучению личности / М. И. Ивлева // Социально-гуманитарные знания. - 2008. - № 4. - С. 331-338.

91. **Ильин, Е. П.** Мотивация и мотивы : учеб. пособие / Е. П. Ильин. - СПб. : Питер, 2008. - 509 с. - (Мастера психологии). - ISBN 978-5-272-00028-6.

92. **Капрара, Дж.** Психология личности / Дж. Капрара, Д. Сервон. - СПб. : Питер, 2003. - 640 с. - (Мастера психологии). - Алф. указ.: с. 633-638. - ISBN 5-318-00404-0.

93. **Карпинский, К. В.** Психология жизненного пути личности [Электронный ресурс] : учеб. пособие / К. В. Карпинский. – Гродно : ГрГУ, 2002. – Режим доступа: <http://www.klex.ru/40o>. - Дата обращения 05.08.2011.

94. **Кравцов, Г. Г.** Волевая сфера личности: культурно-исторический аспект / Г. Г. Кравцов // Мир психологии. - 2007. - № 3. - С. 70-81.

О культурно-исторических концепциях воли.

95. **Кроль, В. М.** Можно ли определять и развивать свои способности? / В. М. Кроль // Энергия: экономика, техника, экология. - 2006. - № 2. - С. 67-69.

Предлагается измерительный подход в определении способностей личности.

96. **Леви, Т. С.** Пространственно-телесная модель развития личности / Т. С. Леви // Психологический журнал. - 2008. - Т. 29, № 1. - С. 23-33.

Рассматриваются понятия "граница физического тела" и "психологическая граница". Анализируются состояния оптимальной психологической границы, моделируются ее параметры. Выявляются условия для оптимального функционирования и механизм развития с помощью телесного движения.

97. **Леонтьев, Д. А.** Личностное в личности. Личностный потенциал как основа самодетерминации [Электронный ресурс] / Д. А. Леонтьев // Psychology OnLine. Net. – М., 2011. – Режим доступа: <http://www.psychology-online.net/articles/doc-1275.html>. - Дата обращения 28.07.2011.

98. **Леонтьев, Д. А.** Теория личности А. Н. Леонтьева [Электронный ресурс] / Д. А. Леонтьев // Psychology OnLine.Net. – М., 2011. – Режим доступа: <http://www.psychology-online.net/articles/doc-961.html>. - Дата обращения 28.07.2011.

99. **Мадди, С. Р.** Теории личности: сравнительный анализ / С. Р. Мадди. - СПб. : Речь, 2002. - 539 с. - (Мэтры мировой психологии). - ISBN 5-9268-0083-8. - Издание на др. носителе [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://psylib.org.ua/books/maddi01/in>. - Дата обращения 01.08.2011.

100. **Мандрикова, Е. Ю.** Современные подходы к изучению временной перспективы личности / Е. Ю. Мандрикова // Психологический журнал. - 2008. - Т. 29, № 4. - С. 54-65.

Представлен теоретический обзор современных зарубежных и отечественных теорий временной перспективы личности в рамках психологического времени личности.

101. **Маркин, В. Н.** Личность в категориальном ряду: индивид, субъект, личность, индивидуальность (психолого-акмеологический анализ) / В. Н. Маркин // Мир психологии. - 2007. - № 1. - С. 45-55.

Рассматривается понятие личности на уровне социально-психологического и акмеологического анализа.

102. **Марков, В. Н.** Системная целостность личности как акмеологическая ценность / В. Н. Марков // Мир психологии. - 2004. - № 1. - С. 161-166.

103. **Маслоу, А.** Мотивация и личность / А. Маслоу. - 3-е изд. - СПб. : Питер, 2003. - 352 с. - (Мастера психологии). – ISBN 5-318-00616-7. - Издание на др. носителе [Электронный ресурс]. - Режим доступа: [http://bookap.info/clasik/maslou\\_motivatsiya](http://bookap.info/clasik/maslou_motivatsiya). – Дата обращения 28.07.2011.

104. **Нартова-Бочавер, С. К.** Понятие "психологическое пространство личности": обоснование и прикладное значение / С. К. Нартова-Бочавер // Психологический журнал. - 2003. - Т. 24, № 6. - С. 27-36.

105. **Непомнящая, Н. И.** Психодиагностика личности. Теория и практика : учеб. пособие для вузов / Н. И. Непомнящая. - М. : Владос, 2003. - 192 с. - ISBN 5-691-00479-4.

106. **Оллпорт, Г. У.** Диспозиционная теория личности [Электронный ресурс] / Г. У. Оллпорт // Психологические теории и концепции личности : крат. справочник / под ред. П. Горноста́й, Т. Титаренко. - Киев : Рута, 2001. - Режим доступа: <http://psylib.org.ua/books>. - Дата обращения 01.08.2011.

107. **Оллпорт, Г. У.** Становление: основные положения психологии личности [Электронный ресурс] / Г. У. Оллпорт ; пер. Л. Трубицыной, Д. Леонтьева. - Киев : PSYLIB, 2005. – Режим доступа: <http://psylib.org.ua/books/olpor01/index.htm>. – Дата обращения: 01.08.11.
108. **Орлов, А. Б.** Психология личности и сущности человека: парадигмы, проекции, практики [Электронный ресурс] : учеб. пособие для вузов / А. Б. Орлов. – М. : Академия, 2002. – Режим доступа: <http://www.klex.ru/6ct>. - Дата обращения: 05.08.11.
109. **Петровский, А. В.** Теория личности с позиций категориального анализа психологии [Электронный ресурс] / А. В. Петровский, М. Г. Ярошевский // Основы теоретической психологии. - М., 1998. - Режим доступа: <http://www.psychology-online.net/articles/doc-1063.html>. - Дата обращения 28.07.2011.
110. **Практикум по психологии личности** : учеб. пособие / О. П. Елисеев. - 3-е изд., перераб. - СПб. : Питер, 2010. - 508 с. - (Практикум по психологии). - ISBN 978-5-49807-456-6.
111. **Психологические теории и концепции личности** [Электронный ресурс] : крат. справочник / под ред. П. Горностай, Т. Титаренко. - К. : Рута, 2001. – Режим доступа: <http://psylib.org.ua/books/psiteol/index.htm>. - Дата обращения 01.08.2011.
112. **Психология личности** [Электронный ресурс] : учеб. пособие / под ред. П. Н. Ермакова, В. А. Лабунской. - М. : Эксмо, 2007. - (Образовательный стандарт). - Режим доступа: <http://www.klex.ru/99z>. - Дата обращения 04.08.2011.
113. **Психология личности** : хрестоматия / под ред. Д. Я. Райгородского. - Самара : БАХРАХ-М, 2006. - Т. 2 : Отечественная психология. - 544 с. - ISBN 5-94648-004-9.
114. **Психология личности: теория и исследования** : учеб. для вузов / Л. А. Первин, О. П. Джон. - М. : Аспект Пресс, 2001. - 607 с. - ISBN 5-7567-0237-7.
115. **Рабинович, О. Т.** Культура мышления личности в осознанной рефлексии / О. Т. Рабинович // Высшее образование сегодня. - 2010. - № 3. - С. 56-58.  
 Рассмотрена проблема формирования критического мышления студентов в системе профессионального образования.
116. **Реан, А. А.** Психология изучения личности : учеб. пособие / А. А. Реан. - СПб. : Изд-во Михайлова В.А., 1999. - 288 с.
117. **Розин, В. М.** Возможно ли целостное изучение личности? / В. М. Розин // Мир психологии. - 2004. - № 4. - С. 86-98.  
 Представлены психологические теории личности.
118. **Романов, А. А.** Модели формирования ценностных мотиваций / А. А. Романов // Вопросы гуманитарных наук. - 2006. - № 6. - С. 471-473  
 О различных уровнях и аспектах типологии личности.
119. **Сарджвеладзе, Н. И.** Личность и ее взаимодействие с социальной средой [Электронный ресурс] / Н. И. Сарджвеладзе. - Тбилиси : Мецниереба, 1989. – Режим доступа: <http://psylib.ukrweb.net/books/sarjv01>. - Дата обращения 02.08.2011.

120. **Селезнева, Е. В.** Личностно-профессиональный рост и преодоление персоны / Е. В. Селезнева // Мир психологии. - 2003. - № 4. - С. 159-164.

Рассматривается развитие личности.

121. **Селезнева, Е. В.** Сущностная характеристика акмеологической культуры личности / Е. В. Селезнева // Мир психологии. - 2004. - № 1. - С. 166-173.

Рассматривается акмеологическая культура личности как система

122. **Собчик, Л. Н.** СМЛ. Стандартизированный многофакторный метод исследования личности / Л. Н. Собчик. - СПб. : Речь, 2003. - 219 с. - (Практикум по психодиагностике). - ISBN 5-9268-0033-1.

123. **Солдатова, Е. Л.** Кризис перехода к взрослости / Е. Л. Солдатова // Профессиональное образование. - 2005. - № 11. - С. 16-17.

Изложена методологическая база для описания кризиса процессов, происходящих в развивающейся личности. Выделены основные фазы рассматриваемого кризиса. Указаны основные задачи кризиса перехода к взрослости.

124. **Старовойтенко, Е. Б.** Культурно-психологические модели личности / Е. Б. Старовойтенко // Мир психологии. - 2007. - № 1. - С. 86-99.

Проведено исследование личности в рамках культурной парадигмы.

125. **Старовойтенко, Е. Б.** Отношения личности: философско-психологические и рефлексивные модели / Е. Б. Старовойтенко // Мир психологии. - 2006. - № 4. - С. 26-37.

Рассмотрена психология личности в парадигме жизненных отношений.

126. **Столин, В. В.** Самосознание личности [Электронный ресурс] : монография / В. В. Столин. - М. : Изд-во Моск. ун-та, 1983. – Режим доступа: <http://psylib.ukrweb.net/boo>. – Дата обращения 02.08.2011.

127. **Товарищева, Ф. Д.** Личность как продукт социальной среды и воспитания / Ф. Д. Товарищева // Актуальные проблемы современной науки. - 2005. - № 3. - С. 110-113.

Проведен анализ отечественных теорий личности. Изучены проблемы направленности личности.

128. **Федорова, С. А.** Сущность и содержание понятия "профессиональная направленность личности" / С. А. Федорова // Высшее образование сегодня. - 2010. - № 2. - С. 71-74.

Представлены разные толкования понятий "направленность личности", "профессиональная направленность личности". Раскрыты общие характеристики основных проявлений направленности личности: потребностей, мотивов, интересов, мировоззрения и убеждений. Выделены условия эффективности формирования профессиональной направленности.

129. **Франкл, В.** Десять тезисов о личности [Электронный ресурс] / В. Франкл ; пер. Е. Патяевой ; под ред. Д. Леонтьева // Экзистенциальная традиция: философия, психология, психотерапия. - 2005. - № 2. – Режим доступа: [http://psylib.ukrweb.net/books/\\_franv02](http://psylib.ukrweb.net/books/_franv02). - Дата обращения 02.08.2011.

130. **Холл, К. С.** Теории личности: пер. с англ. / К. С. Холл, Л. Гарднер. - М. : КСП+, 1997. - 720 с.

131. **Хьелл, Л. А.** Теории личности. Основные положения, исследования и применение : учеб. пособие для вузов / Л. А. Хьелл, Д. Зиглер. - СПб. : Питер, 2009. - 607 с. - (Мастера психологии). - ISBN 978-5-88782-412-3.

132. **Чумаков, М. В.** Психологическое содержание обыденных представлений об эмоционально-волевой сфере личности / М. В. Чумаков // Психологическая наука и образование. - 2006. - № 1. - С. 63-68.

Обсуждается вопрос об условиях эффективного взаимодействия профессионалов из различных областей, в частности специалистов психологической службы системы образования.

133. **Ширяева, А. С.** Теоретический анализ подходов к изучению активности личности в отечественной психологии / А. С. Ширяева // Высшее образование сегодня. - 2009. - № 7. - С. 44-46.

Рассматриваются теоретические подходы к понятию "активность" в отечественной психологии. Анализируются соотношения понятий "активность" и "деятельность". Изучается творческая активность как особая форма активности личности.

134. **Щербинина, О. А.** К проблеме происхождения, становления и динамике внутренней позиции личности / О. А. Щербинина // Перспектива : сб. ст. молодых ученых / Оренбург. гос. ун-т. - Оренбург : ОГУ, 2004. - № 4. - С. 71-79.

О формировании внутренней позиции личности и ее динамике в зависимости от жизненных условий.

135. **Щербинина, О. А.** Содержательная характеристика внутренней позиции и направленности личности / О. А. Щербинина // Вестник Оренбургского государственного университета. - 2006. - № 9, Ч. 1. - С. 79-86.

Изучены содержательные характеристики внутренней позиции и направленности личности; представлены подходы к определению понятий позиция, направленность; типология психологических позиций на основе различения уровня активности субъекта отношений; их понятие и специфика.

## **Психология и этика делового общения**

136. **Абрамова, Г. С.** Деловые игры: теория и организация / Г. С. Абрамова, В. А. Степанович. - Екатеринбург : Деловая книга, 1999. - 192 с. - (Руководство практического психолога).

137. **Аксенов, Д. В.** Гений общения [Электронный ресурс] / Д. В. Аксенов, В. А. Борисова. - М. : Академический проект, 2004. - Режим доступа: <http://www.klex.ru/2e2>. - Дата обращения 03.08.2011.

138. **Аминов, И. И.** Психология делового общения : учеб. пособие / И. И. Аминов. - 5-е изд., стер. - М. : Омега - Л, 2009. - 304 с. - (Высшая школа менеджмента: ВШМ). - На обл.: Искусство говорить и слушать. Грамматика мимики и жеста. Уловки собеседника и "детектор лжи". Технология делового общения. - ISBN 978-5-370-00970-9.

139. **Барышева, А. Д.** Этика и психология делового общения (сфера сервиса) / А. Д. Барышева, Ю. А. Матюхина, Н. Г. Шередер. - М. : Альфа-М, ИНФРА-М, 2006. - 256 с.



140. **Басманова, Э.** Хорошие манеры производят хорошее впечатление, а плохие - плохое / Э. Басманова // Секретарское дело. - 2009. - № 9. - С. 39-45.

Предлагаются советы специалиста о правилах поведения на деловых приемах.

141. **Бодалев, А. А.** Восприятие и понимание человека человеком [Электронный ресурс] : монография / А. А. Бодалев. - М. : Изд-во Моск. ун-та, 1982. – Режим доступа: <http://www.klex.ru/81g>. - Дата обращения 03.08.2011.

142. **Бороздина, Г. В.** Психология делового общения : учебник / Г. В. Бороздина. - 2-е изд. - М. : ИНФРА-М, 2005. - 295 с. - (Высшее образование). - ISBN 5-16-001969-3. - Издание на др. носителе [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.alleng.ru/d/psy/psy158.htm>. – Дата обращения 28.07.2011.

143. **Букин, М.** Работа с клиентами в банке / М. Букин // Банковские технологии. - 2003. - № 7/8. - С. 87-88.

О психологии работы с клиентами в банке.

144. **Вердербер, Р.** Психология общения [Электронный ресурс] / Р. Вердербер, К. Вердербер. - СПб. : Прайм-Еврознак, 2003. - (Серия "Главный учебник"). – Режим доступа: <http://www.alleng.ru/d/psy/psy037>. - Дата обращения 28.07.2011.

145. **Вечер, Л. С.** Секреты делового общения / Л. С. Вечер. - Минск : Вышэйшая школа, 1996. - 367 с.

146. **Вихман, А. А.** Восприятие различных способов введения в заблуждение в контексте делового общения [Электронный ресурс] : монография / А. А. Вихман. – Пермь, 2009. - Режим доступа: <http://flogiston.ru/articles/social/vikhman>. - Дата обращения 01.08.2011.

147. **Власова, Т. И.** Профессиональное и деловое общение в сфере туризма : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 100103 "Социально-культурный сервис и туризм" / Т. И. Власова, А. П. Шарухин, М. М. Данилова. - М. : Академия, 2007. - 256 с. - ISBN 978-5-7695-3471-3.

148. **Горбатова, Е. В.** Язык переговоров. Как договориться с кем угодно о чем угодно / Е. В. Горбатова. - М. : Центрполиграф, 2009. - 190 с. - (Популярная психология). - ISBN 978-5-9524-4034-0.

149. **Душкина, М. Р.** Психология влияния / М. Р. Душкина. - СПб. : Питер, 2004. - 224 с. - Библиогр.: с. 220-224. - ISBN 5-469-00221-7.

150. **Евтихов, О. В.** Психология управления персоналом: теория и практика [Электронный ресурс] / О. В. Евтихов. - СПб. : Речь, 2010. – Режим доступа: <http://www.alleng.ru/d/psy/psy143.htm>. - Дата обращения 28.07.2011.

151. **Емельянов, Ф. В.** Психология и этика делового общения : учебник для вузов / Ф. В. Емельянов, В. Н. Лавриненко. - М. : ЮНИТИ - ДАНА, 2003. – 415 с.

152. **Емышева, Е. М.** Особенности ведения деловых бесед / Е. М. Емышева, О. В. Мосягина // Секретарское дело. - 2005. - № 1. - С. 70-73.

Об особенностях деловой беседы, ее закономерности, правила, этика.

153. **Замедлина, Е. А.** Этика и психология делового общения : учеб. пособие / Е. А. Замедлина. - 2-е изд. - М. : РИОР, 2009. - 112 с. - ISBN 978-5-369-00368-8.

154. **Зарецкая, Е. Н.** Деловое общение : учебник : в 2 т. / Е. Н. Зарецкая. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Дело, 2004.
155. **Зельдович, Б. З.** Деловое общение [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Б. З. Зельдович. - М. : Альфа-Пресс, 2007. – Режим доступа: <http://lib100.com/book/contact/de>. – Дата обращения 03.08.2011.
156. **Кибанов, А. Я.** Этика деловых отношений : учеб. для вузов / А. Я. Кибанов, Д. К. Захаров, В. Г. Коновалова. - М. : ИНФРА-М, 2007. - 368 с. - Библиогр.: с. 361. - ISBN 978-5-16-002593-3.
157. **Кирьянова, Е. Н.** Эффективное деловое общение / Е. Н. Кирьянова // Секретарское дело. - 2004. - № 1. - С. 45-49.
- Рассмотрены установка при общении и подготовка к беседе. Предложены тесты: "Убийца разговора" и "Умеете ли вы влиять на людей". Приведены приемы преодоления разногласий и правила общения с "трудными" людьми.
158. **Ковальчук, А. С.** Основы делового общения : учеб. пособие для студентов вузов / А. С. Ковальчук. - М. : Дашков и К, 2007. - 300 с.
159. **Колтунова, М. В.** Деловое общение: нормы, риторика, этикет : учеб. пособие для вузов / М. В. Колтунова. - 2-е изд., доп. - М. : Логос, 2005. - 312 с. - (Настольная книга менеджера). - Библиогр.: с. 310-312. - ISBN 5-94010-352-9.
160. **Колтунова, М. В.** Язык и деловое общение: нормы, риторика, этикет : учеб. пособие для вузов / М. В. Колтунова. - М. : Экономика, 2000. - 272 с. - Крат. слов.: с. 259-268. - Библиогр.: с. 269-271. - ISBN 5-282-02006-8.
161. **Леонов, Н. И.** Психология делового общения : учеб. пособие / Н. И. Леонов. - М. : Изд-во НПО МОДЭК, 2002. - 216 с.
162. **Леонтьев, А. А.** Психология общения : учеб. пособие для вузов / А. А. Леонтьев. – М. : Академия, 2005. - 368 с.
163. **Липатова, Г.** Быть незаметной, но незаменимой / Г. Липатова // Секретарское дело. - 2010. - № 1. - С. 12-15.
- О доверии в трудовом коллективе. Психология взаимоотношения секретаря с руководителем.
164. **Лисенкова, Л. Ф.** Психология и этика деловых отношений : учеб. пособие для экономистов / Л. Ф. Лисенкова. - М. : Ин-т практ. психологии, 1998. – 336 с.
165. **Мананикова, Е. Н.** Психология управления : учеб. пособие / Е. Н. Мананикова. - 2-е изд. - М. : Дашков и К, 2009. - 320 с. - ISBN 978-5-394-00210-6.
166. **Мелия, М.** Бизнес - это психология : психологические координаты жизни современного делового человека / М. Мелия. - 3-е изд., доп. - М. : Альпина Бизнес Букс, 2005. - 352 с. - ISBN 5-9614-0243-6.
167. **Миникес, Л.** Искусство делового общения [Электронный ресурс] / Л. Миникес // Онлайн библиотека. - Режим доступа: <http://www.klex.ru/jx>. - Дата обращения 03.08.2011.
168. **Морозов, А. В.** Деловая психология [Электронный ресурс] : курс лекций / А. В. Морозов. - СПб. : Союз, 2000. – Режим доступа: [http://www.syntone-spb.ru/library/books/?item\\_id=2930&current\\_book\\_page=1](http://www.syntone-spb.ru/library/books/?item_id=2930&current_book_page=1). – Дата обращения 28.07.2011.

169. **Морозов, А. В.** Управленческая психология : учеб. для вузов – М. : Академический Проект, 2008. - 287 с.
170. **Мясищев, В. Н.** Психология отношений [Электронный ресурс] / В. Н. Мясищев // Психологические теории и концепции личности : крат. справ. / под ред. П. Горностай, Т. Титаренко. - Киев : Рута, 2001. – Режим доступа: <http://psylib.org.ua/books/psiteol/txt25>. – Дата обращения 01.08.2011.
171. **Овакимян, Г. К.** Общеобразовательная ситуационно-ролевая игра в развитии конструктивного общения и групповых форм поведения растущего человека / Г. К. Овакимян // Инновации в образовании. - 2003. – № 5. - С. 117-119.
- Рассматривается применение методики деловых шахмат для обучения навыкам конструктивного общения и коммуникативной деятельности.
172. **Орлова, М.** "Команда двух". "Скажи, что меня нет": трудности перевода / М. Орлова // Секретарское дело. - 2009. - № 12. - С. 76-80.
- Предложены рекомендации секретарю, как разговаривать с клиентами по телефону.
173. **Перемолотов, В.** Общение с манипулятором / В. Перемолотов // Советник. - 2008. - № 1. - С. 48-49.
- О манипулятивных тактиках в деловых переговорах и способах защиты от них.
174. **Петрунин, Ю. Ю.** Этика бизнеса : учеб. пособие для вузов / Ю. Ю. Петрунин, В. К. Борисов. - 2-е изд. - М. : Дело, 2001. - 280 с. - (Наука управления) - ISBN 5-7749-0199-8.
175. **Поварнин, С.** Спор: о теории и практике спора [Электронный ресурс] / С. Поварнин // Psychologi.net.ru : статьи по психологии. - М., 2007-2011. – Режим доступа: [http://psychologi.net.ru/book3\\_isk\\_ob/povarnin](http://psychologi.net.ru/book3_isk_ob/povarnin). - Дата обращения 03.08.2011.
176. **Полукаров, В. Л.** Психология менеджмента : учеб. пособие для вузов / В. Л. Полукаров, В. И. Петрушин. - 2-е изд., стер. - М. : КноРус, 2010. - 274 с. - ISBN 978-5-406-00171-4.
177. **Приемы преодоления защитных механизмов для людей с разными темпераментами** [Электронный ресурс] // Psyarticles.ru : статьи по психологии. - М., 2008-2010. - Режим доступа: [http://www.psyarticles.ru/view\\_post.php?id=605](http://www.psyarticles.ru/view_post.php?id=605). – Дата обращения 28.07.2011.
178. **Психология и этика делового общения** : учеб. для вузов / под ред. В. Н. Лавриненко. - 5-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2010. - 416 с. - (Золотой фонд российских учебников). - ISBN 978-5-238-01050-2.
179. **Психология и этика делового общения** : учеб. пособие / авт.-сост. М. А. Поваляева. - 2-е изд. - Ростов н/Д : Феникс, 2006. – 347 с.
180. **Рева, В. Е.** Деловое общение [Электронный ресурс] : учеб. пособие на электронном носителе. - Пенза : ПГУ, 2003. – Режим доступа: [http://lib100.com/book/delovoe\\_obshen](http://lib100.com/book/delovoe_obshen). - Дата обращения 03.08.2011.
181. **Рева, В. Е.** Коммуникационный менеджмент [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие / В. Е. Рева. - Пенза. : Изд-во ПГУ. - 2003. – Режим доступа: [http://lib100.com/book/kommunic\\_menedjment/000991\\_Reva\\_Kommunik\\_mana.pdf](http://lib100.com/book/kommunic_menedjment/000991_Reva_Kommunik_mana.pdf). - Дата обращения 03.08.2011.

182. **Резанова, З. И.** Деловой язык и деловое общение [Электронный ресурс] : мультимедиа-курс / З. И. Резанова, М. В. Макавчик ; М-во общ. и проф. образования, Зап.-Сиб. междунар. образоват. центр Томского гос. ун-та, Гос. образоват. учреждение "Центр элитарного обучения". - Электрон. дан. - Томск : [Б. и.], 1998. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с этикетки диска. - Систем. требования: Windows 95 ; процессор Pentium 100; ОЗУ 16М ; CD-ROM 8x; SVGA.
183. **Рытченко, Т. А.** Психология деловых отношений : учеб. пособие / Т. А. Рытченко, Н. В. Татаркова. - М. : Изд-во Моск. гос. ун-та экономики, статистики и информатики, 2004. - 88 с. - Библиогр.: с. 86-87. - ISBN 5-7764-0265-4. - Издание на др. носителе [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.alleng.ru/d/psy/psy128.htm>. - Дата обращения 28.07.2011.
184. **Рейд, М.** Как развить навыки успешного общения : практ. руководство / М. Рейд, Р. Хэммерсли. - М. : Эксмо, 2003. - 352 с. - (Как стать психологом). - Библиогр.: с. 336-343. - ISBN 5-699-04823-5.
185. **Смирнов, Г. Н.** Этика бизнеса, деловых и общественных отношений / Г. Н. Смирнов. - М. : УРАО, 2000. - 136 с. - ISBN 5-204-00278-2.
186. **Столяренко, Л. Д.** Психология делового общения и управления : учеб. для студентов образов. учреждений проф. образования / Л. Д. Столяренко. - 5-е изд. - Ростов н/Д : Феникс, 2006. - 416 с. - (Среднее профессиональное образование). - Библиогр.: с. 401. - ISBN 5-222-10065-0. - Издание на др. носителе [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.alleng.ru/d/psy/psy020.htm>. - Дата обращения 28.07.2011.
187. **Титова, Л. Г.** Деловое общение : учеб. пособие для вузов / Л. Г. Титова. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2008. - 272 с. - (SUB ROSA, Конфиденциальность. Доверительность. Честность). - Библиогр.: с. 267-269. - ISBN 978-5-238-00919-3.
188. **Трухачев, В. И.** Международные деловые переговоры : учеб. пособие / В. И. Трухачев, И. Н. Лякишева, К. Ю. Михайлова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Финансы и статистика, 2007. - 224 с. - Библиогр.: с. 222. - ISBN 978-5-279-03122-1.
189. **Фионова, Л. Р.** Национальные особенности делового общения. Важны ли они при встрече? / Л. Р. Фионова // Секретарское дело. - 2003. – № 8(37). - С. 56-58.
- Представлен российский стиль делового общения. Рассмотрены национальные особенности деловых переговоров немецких и итальянских партнеров.
190. **Фомин, Ю. А.** Психология делового общения / Ю. А. Фомин. - Минск : Амалфея, 2000. – 384 с.
191. **Чалдини, Р** Социальная психология. Пойми других, чтобы понять себя [Электронный ресурс] : учебник / Р. Чалдини, Д. Кенрик, С. Нейберг. - СПб. : Прайм-Еврознак, 2002. - (Серия "Главный учебник"). – Режим доступа: <http://www.alleng.ru/d/psy/psy055.htm>. - Дата обращения 28.07.2011.
192. **Чеховских, М. И.** Психология делового общения : учеб. пособие / М. И. Чеховских. - 2-е изд., стер. - Минск : Новое знание, 2008. - 235 с. - Библиогр.: с. 247-250. - ISBN 978-5-985-475-328-7.
193. **Шейнов, В. П.** Психология и этика делового контакта / В. П. Шейнов. - Минск : Амалфея, 1997. - 384 с. - ISBN 985-6015-36-7.

194. **Шеламова, Г. М.** Деловая культура и психология общения : учебник / Г. М. Шеламова. - 6-е изд., стер. - М. : Академия, 2007. - 160 с. - (Начальное профессиональное образование). - Прил.: с. 126-156. - Библиогр.: с. 157. - ISBN 5-7695-3667-5.
195. **Эллер, О.** После какой критики вам скажут "спасибо"? / О. Эллер // Кадры предприятия. - 2006. - № 2. - С. 49-52.

Даны советы психолога о конструктивной критике, формулировке вопросов, аргументации оценки, соблюдении этических принципов.

### Психология коллектива

196. **Андреева, Г. М.** Общие проблемы малой группы в социальной психологии [Электронный ресурс] / Г. М. Андреева // Psyarticles.ru : статьи по психологии. - М., 2008-2010. – Режим доступа: [http://www.psyarticles.ru/view\\_post.php?id=104](http://www.psyarticles.ru/view_post.php?id=104). – Дата обращения 28.07.2011.
197. **Берн, Э. Л.** Лидер и группа: о структуре и динамике организаций и групп / Э. Л. Берн ; [пер. с англ. А. Грузберга]. - М. : Эксмо, 2009. - 511 с. - ISBN 978-5-699-31610-6.
198. **Богданова, М.** Как поладить с сотрудниками / М. Богданова // Обучение в России. - 2005. - № 10. - С. 60-61.

Даны советы как правильно вести себя в коллективе.

199. **Будаева, Э. В.** Природа и факторы социально-психологического климата в коллективе / Э. В. Будаева // Вопросы гуманитарных наук. – 2007. - № 6. - С. 284-286.
200. **Ганов, К. В.** Адаптация работника к рабочему коллективу [Электронный ресурс] / К. В. Ганов // Флогистон : психология из первых рук. - М., 1998-2008. – Режим доступа: <http://flogiston.ru/articles/labour/ganov>. – Дата обращения 01.08.2011.
201. **Каганович, А. А.** Проблемы взаимоотношений личности и коллектива / А. А. Каганович // Философия образования. - 2007. - № 2 (19). - С. 302-307.

Представлены философские аспекты, связанные со становлением личности и коллектива.

202. **Карпов, А. В.** Типология целей организации [Электронный ресурс] / А. В. Карпов // Psyarticles.ru : статьи по психологии. - М., 2008-2010. – Режим доступа: [http://www.psyarticles.ru/view\\_post.php?id=416](http://www.psyarticles.ru/view_post.php?id=416). – Дата обращения 28.07.2011.
203. **Кашин, В. К.** Конкурентоспособность организации и многоукладность коллектива / В. К. Кашин, А. П. Пахомов // Философские науки. - 2009. - № 3. – С. 45-55.

О возникновении конфликтных ситуаций в организации с временными работниками.

204. **Кричевский, Р. Л.** Малая группа и коллектив [Электронный ресурс] / Р. Л. Кричевский, Е. М. Дубовская // Psyarticles.ru : статьи по психологии. - М., 2008-2010. – Режим доступа: [http://www.psyarticles.ru/view\\_post.php?id=389](http://www.psyarticles.ru/view_post.php?id=389). – Дата обращения 28.07.2011.
205. **Кричевский, Р. Л.** Межличностные отношения в групповом процессе. Межличностное восприятие в групповом процессе [Электронный ресурс] / Р. Л. Кричевский, Е. М. Дубовская // Psyarticles.ru : статьи по психологии. - М., 2008-2010. – Режим доступа: [http://www.psyarticles.ru/view\\_post.php?id=572](http://www.psyarticles.ru/view_post.php?id=572). – Дата обращения 28.07.2011.

206. **Кулинкович, Т.** Психологические основания для классификации видов подчинения [Электронный ресурс] / Т. Кулинкович. // Флогистон : психология из первых рук. - М., 1998-2008. – Режим доступа: [http://flogiston.ru/articles/social/forms\\_of\\_subordination](http://flogiston.ru/articles/social/forms_of_subordination). - Дата обращения: 01.08.11.

207. **Локтионова, Т. Е.** Влияние коммуникационных процессов на психологический климат в учебном коллективе / Т. Е. Локтионова // Педагогическое образование и наука. - 2009. - № 11. - С. 20-23.

208. **Лобанова, А. М.** Межличностное взаимодействие, группы, конфликты / А. М. Лобанова // Справочник секретаря и офис-менеджера. - 2009. - № 11. - С. 14-22.

Рассматриваются взаимоотношения внутри компании и типы межличностных отношений, причины возникновения, классификация, способы управления конфликтами.

209. **Морозов, А. В.** Группа и ее структурная организация [Электронный ресурс] / А. В. Морозов // Psyarticles.ru : статьи по психологии. - М., 2008-2010. – Режим доступа: [http://www.psyarticles.ru/view\\_post.php?id=133](http://www.psyarticles.ru/view_post.php?id=133). – Дата обращения 28.07.2011.

210. **Пасекунов, А. Е.** Пойми меня как коллега коллегу / А. Е. Пасекунов // Здоровье. - 2004. - № 3. - С. 32-33.

О типах сослуживцев по стилю общения в коллективе: аналитики, драйверы, любезные и экспрессивные.

211. **Попов, Г. Д.** Морально-психологическое состояние сотрудников и социально-психологический климат служебного коллектива / Д. Г. Попов // Юридическая психология. - 2009. - № 4. - С. 26-29.

Определение и содержание морально-психологического состояния. Требования к моральным и психологическим качествам сотрудников.

212. **Ромашкин, С.** Здравствуйте, я ваш HR! или 9 правил работы с коллективом / С. Ромашкин // Кадровое дело. - 2007. - № 11. - С. 68-73.

Об обеспечении благоприятного микроклимата в коллективе.

213. **Соловьев, А. В.** Моббинг: психологический террор на рабочем месте / А. В. Соловьев // Справочник кадровика. - 2008. - № 9. - С. 115-119.

Освещаются вопросы, связанные с моральным преследованием работников на рабочем месте.

214. **Станкин, М. И.** Как не ссориться с коллегами / М. И. Станкин // Секретарское дело. - 2003. – № 5 (34). - С. 43-46.

215. **Тамаев, Д. В.** Инициация как элемент образования и ее влияние на сплоченность членов коллектива / Д. В. Тамаев // Инновации в образовании. - 2008. - № 5. - С. 105-112.

Приводятся результаты изучения влияния инициации на сплоченность коллектива и ценностные ориентации членов групп.

## Психология конфликта

216. **Авдыев, М. А.** Прежде чем рука потянется за пистолетом... / М. А. Авдыев // ЭКО. Экономика и организация промышленного производства. - 2004. - № 3. - С. 183-191.

Рассматриваются психологические аспекты конфликтных ситуаций в предпринимательской деятельности.

217. **Анцупов, А. Я.** Конфликтология : учебник / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 3-е изд. - М. : Питер, 2007. - 496 с. - (Учебник для вузов). - ISBN 5-469-01552-1.
218. **Анцупов, А. Я.** Системная концепция конфликтов / А. Я. Анцупов // Мир психологии. - 2005. - № 2. - С. 24-34.
219. **Арестова, О. Н.** Диагностика мотивационного конфликта личности с помощью метода пиктограмм / О. Н. Арестова // Вопросы психологии. - 2007. - № 2. - С. 161-170.
220. **Бесемер Х.** Медиация. Посредничество в конфликтах [Электронный ресурс] / Х. Бесемер // Psychologi.net.ru : статьи по психологии. - М., 2007-2011. – Режим доступа: [http://psychologi.net.ru/books\\_uprav/becemer.html](http://psychologi.net.ru/books_uprav/becemer.html). - Дата обращения 01.08.2011.
221. **Богатырева, Н.** Конфликтогены, или Как себя вести в конфликте / Н. Богатырева // Секретарское дело. - 2008. - № 10. - С. 50-55.
- Анализируются слова приводящие к возникновению конфликтной ситуации и перерастанию ее в конфликт.
222. **Богданов, Е. Н.** Психология личности в конфликте : учеб. пособие / Е. Н. Богданов, В. Г. Зазыкин. - 2-е изд. - СПб. : Питер, 2004. - 224 с. - ISBN 5-469-00230-6.
223. **Волков, А.** Привычка проливать кровь / А. Волков // Знание-сила. - 2007. - № 2. - С. 4-9.
- О решении конфликтов в человеческом обществе силовым путем.
224. **Ворожейкин, И. Е.** Конфликтология : учеб. для вузов / И. Е. Ворожейкин, А. Я. Кибанов, Д. К. Захаров. - М. : ИНФРА-М, 2001. - 224 с. - (Высшее образование).
225. **Геворкян, С. Р.** Феномен конфликта и педагогическая наука / С. Р. Геворкян // Интеграция образования. - 2005. - № 3. - С. 167-172.
- Представлены различные взгляды на проблему и феноменологию конфликта. Приведены психологические особенности, типы, специфика, классификация, способы управления людьми в конфликтных ситуациях.
226. **Гришина, Н. В.** Психология конфликта / Н. В. Гришина. - СПб. : Питер, 2004. - 464 с. : ил. - ISBN 5-314-00115-2.
227. **Грошев, И. В.** Гендерные, половые и личностные различия поведения в конфликтах / И. В. Грошев // Мир психологии. - 2005. - № 2. - С. 93-118.
- Описаны конфликты и методы их исследования. характеристики конфликтов и их причины.
228. **Грошев, И.** Гендерные различия поведения руководителей в конфликтных ситуациях / И. Грошев, В. Юрьев // Проблемы теории и практики управления. - 2005. - № 2. - С. 72-80.
- О поведении в спорных ситуациях мужчин и женщин-руководителей.
229. **Давлетчина, С. Б.** Словарь по конфликтологии [Электронный ресурс] / С. Б. Давлетчина. - Улан-Удэ : ВСГТУ, 2005. – Режим доступа: <http://www.alleng.ru/d/psy/psy131.htm>. - Дата обращения 28.07.2011.
230. **Дмитриев, А. В.** Конфликтология : учеб. пособие для вузов / А. В. Дмитриев. - М. : Гардарики, 2001. - 320 с. - ISBN 5-8297-0044-1.

231. **Добровольская, О. Г.** Откуда берутся конфликтные коллеги и что с ними делать / О. Г. Добровольская // Делопроизводство и документооборот на предприятии. - 2006. - № 9. - С. 90-95.

Разбираются примеры словесных "провокаторов". Предлагается алгоритм взаимодействия с человеком, намеренно идущим на конфликт.

232. **Емельянов, С. М.** Практикум по конфликтологии : учеб. пособие для вузов / С. М. Емельянов. - 3-е изд., перераб. и доп. - СПб. : Питер, 2009. - 380 с. - ISBN 978-5-388-00684-4. - Издание на др. носителе [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.klex.ru/1fl>. - Дата обращения 03.08.2011.

233. **Зайцев, А. К.** Социальный конфликт / А. К. Зайцев ; Калужский ин-т социологии и консультирования. - 2-е изд. - М. : Academia, 2001. - 464 с. - ISBN 5-87444-133-6.

234. **Зеркин, Д. П.** Понятие управления конфликтом [Электронный ресурс] / Д. П. Зеркин // Основы конфликтологии. - М., 2008-2010. - Режим доступа: [http://www.psyarticles.ru/view\\_post.php?id=295](http://www.psyarticles.ru/view_post.php?id=295). - Дата обращения 28.07.2011.

235. **Зеркин, Д. П.** Разрешение конфликта [Электронный ресурс] / Д. П. Зеркин // Основы конфликтологии. - М., 2008-2010. - Режим доступа: [http://www.psyarticles.ru/view\\_post.php?id=177](http://www.psyarticles.ru/view_post.php?id=177). - Дата обращения 28.07.2011.

236. **Кишко, М. В.** Смыслогенез межличностных конфликтов / М. В. Кишко, Е. Л. Доценко // Вестник Московского университета. Сер. 14, Психология. - 2004. - № 2. - С. 37-49.

Рассматриваются индивидуальные различия способов поведения в конфликте.

237. **Козер, Л.** Функции социального конфликта / Л. Козер ; пер. с англ. О. Назаровой. - М. : Идея-Пресс : Дом интеллектуальной книги, 2000. - 208 с. - ISBN 5-7333-0015-9.

238. **Козолупенко, Д. П.** Немотивированный конфликт или скрытая мифопоэтическая мотивация? / Д. П. Козолупенко // Мир психологии. - 2005. - № 2. - С. 119-129.

О типах немотивированных конфликтов.

239. **Колесов, Д. В.** Общественная роль деления и проблема конфликтов / Д. В. Колесов // Мир психологии. - 2005. - № 2. - С. 35-46.

Рассматриваются особенности, природа, структура конфликта.

240. **Конфликтология** : учеб. для вузов / под ред. В. П. Ратникова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити, 2008. - 511 с. - (Cogito ergo sum). - ISBN 978-5-238-00970-4.

241. **Конфликты: виды, структура, стадии протекания** [Электронный ресурс] // Психология и этика делового общения / под ред. В. Н. Лавриненко. - Psyarticles.ru. - 2008-2010. - Режим доступа: [http://www.psyarticles.ru/view\\_post.php?id=598](http://www.psyarticles.ru/view_post.php?id=598). - Дата обращения 28.07.2011.

242. **Кравченко, О.** Офисные войны "по вертикали" / О. Кравченко // Делопроизводство и документооборот на предприятии. - 2010. - № 2. - С. 80-90.

Даны рекомендации руководителям по поведению в конфликтных ситуациях со своими подчиненными.

243. **Кравченко, О.** Офисные войны / О. Кравченко // Делопроизводство и документооборот на предприятии. - 2010. - № 1. - С. 79-87.

О причинах возникновения конфликтов и правилах выхода из подобных ситуаций.



244. **Кравченко, О.** Противоядие от конфликтов / О. Кравченко // Делопроизводство и документооборот на предприятии. - 2010. - № 3. - С. 60-70.

Рассмотрены положительные и отрицательные стороны конфликта.

245. **Крам, Т. Ф.** Управление энергией конфликта : как превратить работу в творчество : пер. с англ. / Т. Ф. Крам. - М. : АСТ : РЕЛФ-бук, 2000. - 288 с. - ISBN 5-87983-076-4. - ISBN 5-15-001063-4.

246. **Крылов, А. А.** Психология : учебник [Электронный ресурс] / А. А. Крылов. - 2-е изд. - Режим доступа: [http://bookz.ru/authors/al\\_bert-krilov/psiholog\\_364/page-32psiholog\\_364..](http://bookz.ru/authors/al_bert-krilov/psiholog_364/page-32psiholog_364..) - Дата обращения 06.09.2011.

247. **Леонов, Н. И.** Конфликтология : учеб.-метод. пособие для вузов / Н. И. Леонов. - М. : МПСИ ; Воронеж : Модэк, 2002. - 192 с. - (Библиотека психолога) - ISBN 5-89502-303-7. - ISBN 5-89395-361-4.

248. **Лефевр, В. А.** Алгебра конфликта [Электронный ресурс] / В. А. Лефевр, Г. Л. Смолян. - М. : Знание, 1968. - Режим доступа: <http://www.klex.ru/2vt>. - Дата обращения 04.08.2011.

249. **Литвинцева, Н. А.** Конфликт: "разрушитель" или "созидатель"? / Н. А. Литвинцева // Секретарское дело. - 2003. - № 7(36). - С. 43-46.

О пользе и вреде конфликтов, причинах их возникновения, стратегии и тактики поведения в конфликте, правилах обсуждения конфликтных ситуаций.

250. **Лунева, У. Ю.** Конфликты на рабочем месте / У. Ю. Лунева // Справочник секретаря и офис-менеджера. - 2006. - № 9. - С. 76-82.

Рассмотрены причины конфликтов и методы их разрешения. Предложены рекомендации по поведению в конфликтных ситуациях.

251. **Лымарь, Н. Г.** Теоретико-методологический анализ определения понятия конфликт / Н. Г. Лымарь // Философия образования. - 2007. - № 2 (19). - С. 345-350.

Отражены подходы классической западной психологии к определению понятия конфликт и взгляды отечественной психологии.

252. **Магдеев, А. М.** Предупреждение и разрешение педагогического конфликта: традиции и новации / А. М. Магдеев, В. Р. Мухадинов // Интеграция образования. - 2009. - № 1. - С. 86-90.

Рассматриваются вопросы, входящие в предметную область педагогической конфликтологии.

253. **Магомедов, М. Г.** Психолого-педагогическая поддержка детей, оказавшихся в зоне вооруженного конфликта / М. Г. Магомедов // Педагогика. - 2007. - № 7. - С. 119-121.

О деятельности педагога, направленной на диагностику, выявление проблем ребенка.

254. **Мастенбрук, У.** Управление конфликтными ситуациями и развитие организации [Электронный ресурс] / У. Мастенбрук // Psychologi.net.ru : статьи по психологии. - М., 2007-2011. - Режим доступа: [http://psychologi.net.ru/books\\_uprav/mastenbruk.html](http://psychologi.net.ru/books_uprav/mastenbruk.html). - Дата обращения 01.08.2011.

255. **Михайлова, Л. Л.** "Конфликты? О ужас! ", или "Не так страшен черт... ". (Школа психологической безопасности) / Л. Л. Михайлова // Справочник секретаря и офис-менеджера. - 2010. - № 1. - С. 60-67.

О способах разрешения конфликтов.

256. **Михайлова, Л. Л.** "Причина конфликта - ключ к решению" / Л. Л. Михайлова // Справочник секретаря и офис-менеджера. - 2010. - № 3. - С. 56-62. - Продолж. Начало в № 1, 2.

Рассмотрены объективные и субъективные причины конфликтов. Предлагается адекватный стиль поведения в конфликтной ситуации.

257. **Михайлова, Л. Л.** Конфликты: управление и обострение. (Школа психологической безопасности) / Л. Л. Михайлова // Справочник секретаря и офис-менеджера. - 2010. - № 4. - С. 60-65. - Продолж. Начало в № 1, 2, 3.

О четырех стадиях управления конфликтом. Достижение цели и разрешение конфликта.

258. **Молокостова, А. М.** Социальная психология конфликта : учеб.-метод. пособие / А. М. Молокостова, Е. А. Трифонова ; М-во образования и науки РФ ; Федер. агентство по образованию ; Гос. образоват. учреждение высш. проф. образования "Оренбург. гос. ун-т". - Оренбург : ГОУ ОГУ, 2010. - 149 с.

259. **Моргунов, Е.** Бизнес-конфликтология / Е. Моргунов, Н. Рязанова // Управление персоналом. - 2005. - №16. - С. 9-72.

Осмысление причин происходящего в обществе роста конфликтности, поиск новых форм работы с разными типами конфликтов. Раскрытие ресурсов психологического подхода в конфликтологии.

260. **Моргунов, Е.** Психологическая конфликтология / Е. Моргунов, Н. Рязанова // Секретарское дело. - 2007. - № 4. - С. 36-103.

О становлении конфликтологии как научно-прикладной отрасли знания. Основы современной конфликтологии. Направление профилактики и разрешения конфликтов.

261. **Морозов, А. В.** Понятие конфликта, его сущность [Электронный ресурс] / А. В. Морзов // Psyarticles.ru : статьи по психологии. - М., 2008-2010. – Режим доступа: [http://www.psyarticles.ru/view\\_post.php?id=15](http://www.psyarticles.ru/view_post.php?id=15). – Дата обращения 28.07.2011.

262. **Пашутин, С.** Управление конфликтами в организациях / С. Пашутин // Управление персоналом. - 2005. - № 16. - С. 77-79.

О природе конфликта, его причинах и методах управления конфликтами.

263. **Пископель, А. А.** Концептуальные предпосылки организационно-деятельностной модели социального конфликта / А. А. Пископель // Вопросы психологии. - 2002. - № 6. - С. 55-72.

Обсуждаются основные теоретические подходы к оформлению содержания понятия "конфликт". Предлагается модель конфликтного противодействия.

264. **Платонов, Ю. П.** Психология конфликтного поведения / Ю. П. Платонов. - М. : Речь, 2009. - 544 с. - (Мастерская психологии). - ISBN 978-5-9268-0777-8.

265. **Прикладная конфликтология. Хрестоматия** [Электронный ресурс] / сост. К. В. Сельченко. - М. : АСТ, 2007. – Режим доступа: <http://www.alleng.ru/d/psy/psy090.htm>. - Дата обращения 28.07.2011.

266. **Психологическая профилактика конфликтов в коллективе** [Электронный ресурс] // Psyarticles.ru : статьи по психологии. - М., 2008-2010. – Режим доступа: [http://www.psyarticles.ru/view\\_post.php?id=608](http://www.psyarticles.ru/view_post.php?id=608). – Дата обращения 28.07.2011.

267. **Реут, Д. В.** От организационной культуры к корпоративной через декомпозицию многоуровневых конфликтов / Д. В. Реут // Мир психологии. - 2005. - № 2. - С. 147-155.

Культура конфликта рассматривается как показатель уровня развития организации.

268. **Решение конфликта путем переговоров** [Электронный ресурс] // Psyarticles.ru : статьи по психологии. - М., 2008-2010. - Режим доступа: [http://www.psyarticles.ru/view\\_post.php?id=585](http://www.psyarticles.ru/view_post.php?id=585). - Дата обращения 28.07.2011

269. **Решетникова, К. В.** Организационная конфликтология : учеб. пособие для вузов / К. В. Решетникова. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 176 с. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 158-172. - ISBN 978-5-16-003512-3.

270. **Рябова, А.** Офисные войны / А. Рябова // Новости торговли. - 2005. - № 9. - С. 56-58. - Прод. следует.

О возникновении конфликтных ситуаций в коллективе.

271. **Савкин, А.** Выплеск раздражения - это крик маленького испуганного ребенка / А. Савкин // Секретарское дело. - 2010. - № 12. - С. 6-12.

О правильной реакции подчиненного на агрессивное поведение начальника.

272. **Сайко, Э. В.** Конфликт как явление социального мира на современной исторической дистанции / Э. В. Сайко // Мир психологии. - 2005. - № 2. - С. 16-23.

Рассмотрены основные причины конфликта.

273. **Светлов, В. А.** Управление конфликтом: новые технологии принятия решений в конфликтных ситуациях / В. А. Светлов. - СПб. : Росток, 2003. - 136 с. - ISBN 5-94668-013-7.

274. **Скворцов, В. А.** К проблеме конфликтов и психологической дезадаптации групп риска / В. А. Скворцов // Мир психологии. - 2005. - № 2. - С. 156-160.

275. **Скотт, Д. Г.** Способы разрешения конфликтов [Электронный ресурс] / Д. Г. Скотт. - СПб. : ВИС, 1994. - Режим доступа: [http://lib100.com/book/practic\\_psychology](http://lib100.com/book/practic_psychology). - Дата обращения 04.08.2011.

276. **Смирнова, А.** Конфликт и способы его разрешения / А. Смирнова // Спортивная жизнь России. - 2007. - № 10. - С. 25-28.

О факторах, вызывающие межличностные конфликты. Советы психолога по разрешению конфликтных ситуаций.

277. **Сулова, Е. А.** Конфликт как парадигма акмеологического взаимодействия в системе управленческой деятельности / Е. А. Сулова // Мир психологии. - 2005. - № 2. - С. 63-76.

О теории социального обмена. Виды конфликтов.

278. **Уразова, Н.** Гражданские войны в коллективе / Н. Уразова // Современная торговля. - 2004. - № 4. - С. 73-75.

О способах ликвидации конфликтов в торговой организации.

279. **Хасан, Б. И.** Разрешение конфликтов и ведение переговоров [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Б. И. Хасан, П. А. Сергоманов. - Красноярск – М., 2001. - Режим доступа: <http://www.klex.ru/9c5>. - Дата обращения 04.08.2011.

280. **Хасан, Б. И.** Современное состояние исследований проблемы конфликта (методологический аспект) [Электронный ресурс] / Б. И. Хасан // Psyarticles.ru : статьи по психологии. - М., 2008-2010. - Режим доступа: [http://www.psyarticles.ru/view\\_post.php?id=373](http://www.psyarticles.ru/view_post.php?id=373). – Дата обращения 28.07.2011.

281. **Хрестоматия по конфликтологии** [Электронный ресурс] / А. Я. Анцупов [и др.]. – Режим доступа: <http://www.klex.ru/1dw>. - Дата обращения 03.08.2011.

282. **Цой, Л. Н.** Конфликтология: от теории к практике / Л. Н. Цой // Мир психологии. - 2005. - № 2. - С. 47-62.

О социальных конфликтах и схемах их исследования.

283. **Цыбульская, М. В.** Конфликтология [Электронный ресурс] : учеб. пособие / М. В. Цыбульская. - М. : МЭСИ, 2007. – Режим доступа: <http://www.alleng.ru/d/psy/psy129.ht>. - Дата обращения 28.07.2011.

## Психология управления

284. **Базаров, Т. Ю.** Социальное познание: практическая психология управления / Т. Ю. Базаров, М. Ю. Кузьмина // Мир психологии. - 2004. - № 3. - С. 102-108. - Библиогр.: С. 108 (10 назв.).

285. **Бандурка, А. М.** Психология управления [Электронный ресурс] / А. М. Бандурка, С. П. Бочарова, Е. В. Землянская // КооВ.ru : электронная библиотека «Куб». - Режим доступа: <http://www.klex.ru/6ba>. - Дата обращения 11.03.2012.

286. **Биктагирова, А. Р.** Влияние психологической культуры руководителей на успешность принимаемых решений / А. Р. Биктагирова // Высшее образование сегодня. - 2009. - № 5. - С. 65-67. - Библиогр.: с. 67 (4 назв.).

О показателях психологической культуры руководителей - саморегуляции поведения и социального интеллекта.

287. **Варенов, А.** Что скрывает поведение сотрудника, или Классифицируем людей, "делающих дело" / А. Варенов // Кадровое дело. - 2007. - № 4. - С. 59-63.

О методах распознавания способностей людей и правилах расстановки членов команды по своим местам для их эффективной работы.

288. **Воеводина, Н. А.** Социология и психология управления : учеб. пособие / Н. А. Воеводина, И. А. Данилова, Р. Н. Нуриева. - М. ; Л. : Омега, 2010. - 200 с. - Слов. терминов : с. 193-197. - Библиогр.: с. 198-199. - ISBN 978-5-370-01302-7.

289. **Гуленина, С. В.** Инноватика как методологическое основание психологии управления / С. В. Гуленина // Инновационные процессы в образовании, науке и экономике России на пороге XXI века : материалы Междунар. науч.-практ. конф. / М-во общего и проф. образования РФ ; Оренб. гос. ун-т. - Оренбург : ОГУ, 1998. - Ч. 1. - С. 122-124.

290. **Гулимова, А.** Сказано - сделано, или методика постановки задач / А. Гулимова // Кадровая служба и управление персоналом предприятия. - 2009. - № 9. - С. 88-94.

Представлен алгоритм постановки задачи сотруднику позволяющий руководителю с любым опытом проверить точность своего ежедневного воздействия на подчиненных.

291. **Жариков, Е. С.** Психология управления. Книга для руководителя и менеджера по персоналу / Е. С. Жариков. - М. : МЦФЭР, 2002. - 512 с. - ISBN 5-7709-0160-8.

292. **Кабаченко, Т. С.** Психология управления : учеб. пособие для вузов / Т. С. Кабаченко. - М. : Пед. о-во России, 2001. - 384 с - ISBN 5-93134-066-1.
293. **Каменская, В. Г.** Социально-психологические основы управленческой деятельности : учеб. пособие для вузов / В. Г. Каменская. - М. : Академия, 2002. - 160 с. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 156. - ISBN 5-7695-0936-8.
294. **Карпов, А. В.** Психология менеджмента : учеб. пособие / А. В. Карпов. - М. : Гардарики, 2005. - 584 с. : ил. - ISBN 5-8297-0018-2.
295. **Крымчанинова, М. В.** Ключевые факторы психологии управления: организационное познание, образ организации, организационное поведение / М. В. Крымчанинова // Мир психологии. - 2006. - № 3. - С. 168-183. - Библиогр.: с. 183-184 (45 назв.).  
О сферах организационного поведения индивида.
296. **Лебедев, В. И.** Психология и управление / В. И. Лебедев. - М. : Агропромиздат, 1990. - 176 с. - Библиогр.: с. 173-174. - ISBN 5-10-001883-6.
297. **Малышев, К. Б.** Психология управления : науч.-метод. пособие / К. Б. Малышев. - М. : [Б. и.], 2000. - 144 с. - (Современное образование).
298. **Мананикова, Е. Н.** Психология управления : учеб. пособие / Е. Н. Мананикова. - 2-е изд. - М. : Дашков и К, 2009. - 320 с. - Прил.: с. 302-314. - Библиогр.: с. 316-317. - ISBN 978-5-394-00210-6.
299. **Машков, В. Н.** Психология управления : учеб. пособие для вузов / В. Н. Машков. - СПб. : В. А. Михайлов, 2000. - 208 с. - (Высшее профессиональное образование).
300. **Молл, Е. Г.** Менеджмент: организационное поведение : учеб. пособие для вузов / Е. Г. Молл. - М. : Финансы и статистика, 2000. - 160 с. - Библиогр.: с. 154-155.
301. **Островский, Э. В.** Психология управления : учеб. пособие для вузов / Э. В. Островский. - М. : ИНФРА-М : Вузовский учебник, 2008. - 249 с. - Библиогр.: с. 216-217. - Предм. указ.: с. 242-243. - ISBN 978-5-9558-0063-9.
302. **Психология в управлении** : сборник / [науч. ред. Е. С. Кузьмин] ; [сост. А. М. Зимичев]. - Л. : Лениздат, 1983. - 192 с.
303. **Психология управления** : курс лекций / Л. К. Аверченко [и др.]. - Новосибирск : Сибирское соглашение ; М. : ИНФРА-М, 2002. - 150 с. - (Высшее образование) - ISBN 5-86225-449-8. - ISBN 5-8479-0010-4.
304. **Рахманкулова, С. К.** О взаимосвязи эмоционального интеллекта и лидерского потенциала руководителя / С. А. Рахманкулова // Вестник Оренбургского государственного университета. - 2010. - № 12. - С. 160-166. - Библиогр.: с. 166 (11 назв.).
305. **Розанова, В. А.** Психология управления [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В. А. Розанова // КооВ.ru : электронная библиотека «Куб». - Режим доступа: <http://www.klex.ru/6cz>. - Дата обращения 11.03.2012.
306. **Сергеев, А. М.** Организационное поведение тем, кто избрал профессию менеджера : учеб. пособие для вузов / А. М. Сергеев. - М. : Академия, 2005. - 288 с. - (Высшее профессиональное образование). - Библиогр.: с. 375-378 - ISBN 5-7695-1710-7.

307. **Столяренко, Л. Д.** Психология делового общения и управления : учеб. для студентов образоват. учреждений проф. образования / Л. Д. Столяренко. - 5-е изд. - Ростов-н/Д : Феникс, 2006. - 416 с. - (Среднее профессиональное образование). - Библиогр.: с. 401. - ISBN 5-222-10065-0.
308. **Удальцова, М. В.** Социология и психология управления : учеб. пособие / М. В. Удальцова, Л. К. Аверченко. - Ростов-н/Д : Феникс ; Новосибирск : Сибирское соглашение, 2001. - 320 с. - (Учебники и учебные пособия). - Библиогр.: с. 309-310. - ISBN 5-222-02034-7.
309. **Филиппов, А. В.** Работа с кадрами: психологический аспект / А. В. Филиппов. - М. : Экономика, 1990. - 168 с. - ISBN 5-282-00800-9.
310. **Хомкова, О.** Принеси то, не знаю что.., или Искусство отдавать приказы / О. Хомкова // Кадровое дело. - 2009. - № 8. - С. 70-75.  
Предложены советы как отдавать приказы, учитывая психологические особенности подчиненных.
311. **Чепенко, И.** Воспитывать - значит установить некую эмпатию, связь, и ты поймешь, что ждать от человека / И. Чепенко // Управление персоналом. - 2010. - № 6 (232). - С. 68-73.  
Об особенностях личности руководителя.
312. **Чернышев, Я. А.** Психология управления в инновационной среде : учеб.-метод. комплекс / Я. А. Чернышев. - Ульяновск : УлГУ, 2006. - 74 с. - Библиогр.: с. 73.
313. **Шейнов, В. П.** Скрытое управление человеком : психология манипулирования / В. П. Шейнов. - М. : АСТ ; Минск : Харвест, 2006. - 816 с. - (Библиотека практической психологии). - Библиогр.: с. 808-810. - ISBN 5-17-013669-2. - ISBN 985-13-3409-X.
314. **Шермерорн, Дж.** Организационное поведение = Organizational behavior : учебник / Дж. Шермерорн, Дж. Хант, Р. Осборн. - 8-е изд. - СПб. : Питер, 2004. - 637 с. - (МВА классика). - Парал. тит. л. на англ. яз. - Библиогр.: с. 605-636. - ISBN 5-88782-406-9.

## Именной указатель

### А

Абрамов В. В. 68  
Абрамова Г. С. 136  
Абульханова К. А. 69  
Авдыев М. А. 216  
Аверин В. А. 70, 71  
Аверченко Л. К. 303, 308  
Агафонов А. Ю. 54  
Айламазьян А. М. 72  
Аксенов Д. В. 137  
Аминов И. И. 138  
Андреева Г. М. 1, 191  
Анисимов О. С. 73  
Анцупов А. Я. 217, 218, 281  
Арестова О. Н. 219  
Асмолов А. Г. 74, 75

### Б

Баданина Л. П. 2  
Базаров Т. Ю. 284  
Бандурка А. М. 285  
Барышева А. Д. 139  
Басманова Э. 140  
Батракова С. Н. 76  
Бекешкина И. Э. 77  
Белинская Е. П. 78  
Беломестнова Н. В. 3  
Берн Э. Л. 197  
Бесемер Х. 220  
Бехтерев В. М. 79  
Биктагирова А. Р. 286  
Блонский П. П. 31  
Богатырева Н. 221

Богданов Е. Н. 222  
Богданова М. 198  
Бодалев А. А. 32, 81, 141  
Болдышева В. А. 89  
Борисов В. К. 174  
Борисова В. А. 137  
Бороздина Г. В. 142  
Борытко Н. М. 4  
Бочарова С. П. 285  
Братусь Б. С. 5  
Будаева Э. В. 199  
Букин М. 143  
Буллер Д. 33  
Бурлачук Л. Ф. 34

### В

Варенов А. 287  
Вартанов А. В. 35  
Вартанова И. И. 35  
Васильев И. А. 82  
Веккер Л. М. 36  
Вердербер К. 144  
Вердербер Р. 144  
Веретенникова А. 40  
Вечер Л. С. 145  
Вихман А. А. 146  
Власова Т. И. 147  
Воеводина Н. А. 288  
Волков А. 223  
Ворожейкин И. Е. 224

### Г

Гамезо М. В. 6  
Ганов К. В. 200  
Гарднер Л. 130

Геворкян С. Р. 225  
Гинецинский В. И. 7, 8  
Гольдберг Э. 37  
Гончаров О. А. 38  
Горбатова Е. В. 148  
Горностай П. 80, 106, 111, 170  
Греченко Т. Н. 39  
Гришина Н. В. 226  
Грошев И. В. 227, 228  
Грузберг А. 197  
Гуленина С. В. 289  
Гулимова А. 290  
Гуревич П. С. 83  
Гусева Т. И. 84

**Д**

Давлетчина С. Б. 229  
Давыдова Г. И. 85  
Даехум Ким 46  
Данилова И. А. 288  
Данилова М. М. 147  
Денет Д. 40  
Джемс В. 9  
Джон О. П. 114  
Дикманн Х. 10  
Дмитриев А. В. 230  
Добровольская О. Г. 231  
Домашенко И. А. 6  
Допира А. И. 55  
Доценко Е. Л. 236  
Дружинин В. Н. 11, 23  
Дубовская Е. М. 204, 205  
Дубровский Д. И. 41  
Душкина М. Р. 149  
Дьяконов Г. В. 55

**Е**

Евтихов О. В. 150  
Елисеев О. П. 86, 110  
Емельянов С. М. 232  
Емельянов Ф. В. 151  
Емышева Е. М. 152  
Ермаков П. Н. 112

**Ж**

Жариков Е. С. 291  
Журавель Е. Г. 42

**З**

Зазыкин В. Г. 222  
Зайцев А. К. 233  
Замедлина Е. А. 153  
Занадворова М. 29  
Зарецкая, Е. Н. 154  
Захаров Д. К. 156, 224  
Зеер Э. Ф. 87  
Зейгарник Б. В. 88  
Зельдович Б. З. 155  
Землянская Е. В. 285  
Зеркин Д. П. 234, 235  
Зиглер Д. 131  
Зимичев А. М. 302

**И**

Иваницкий А. М. 43  
Иванов А. В. 89  
Иванов Г. А. 89  
Ивлева М. И. 90  
Ильин Е. П. 91  
Иоанн Дунс Скот 44

**К**

Кабаченко Т. С. 292  
Каганович А. А. 201  
Каменская В. Г. 293



Капрара Дж. 92  
Каратьян Т. В. 84  
Карпинский К. В. 93  
Карпов А. В. 202, 294  
Кашин В. К. 203  
Кенрик Д. 191  
Кибанов А. Я. 156, 224  
Кириллов И. 22  
Кирьянова Е. Н. 157  
Кишко М. В. 236  
Князева Т. С. 72  
Кобанов В. В. 82  
Ковальчук А. С. 158  
Козер Л. 237  
Козолупенко Д. П. 238  
Козубовский В. М. 45  
Колесов Д. В. 239  
Колташов В. Г. 12  
Колтунова М. В. 159, 160  
Коновалова В. Г. 156  
Коростылева Л. А. 79  
Кравцов Г. Г. 94  
Кравченко О. 242-244  
Крам Т. Ф. 245  
Кричевский Р. Л. 204, 205  
Кроль В. М. 95  
Крылов А. А. 246  
Крымчанинова М. В. 295  
Крысько В. Г. 13  
Кузнецов В. 47  
Кузьмин Е. С. 302  
Кузьмина М. Ю. 284  
Кулинкович Т. 206

## Л

Лабунская В. А. 112

Лавриненко В. Н. 178, 241

Лебедев В. И. 296

Леви Т. С. 96

Леонов Н. И. 161, 247

Леонтьев А. А. 162

Леонтьев А. Н. 48-50

Леонтьев Д. А. 97, 98

Леонтьев Д. 107, 129

Лефевр В. А. 248

Липатова Г. 163

Лисенкова Л. Ф. 164

Литвинцева Н. А. 249

Лобанова А. М. 208

Локтионова Т. Е. 207

Лунева У. Ю. 250

Лымарь Н. Г. 251

Лякишева И. Н. 188

## М

Магдеев А. М. 252

Магомедов М. Г. 253

Мадди С. Р. 99

Мазлумян В. С. 51

Макавчик М. В. 182

Маклаков А. Г. 14, 15

Мальшев К. Б. 297

Мананикова Е. Н. 165, 298

Мандрикова Е. Ю. 100

Маркин В. Н. 101

Марков В. Н. 102

Мартин Д. 52

Маслоу А. 103

Мастенбрук У. 254

Матюхина Ю. А. 139

Машков В. Н. 299

Медведев С. В. 53

- Мелия М. 166  
Микляева А. В. 21  
Миникес Л. 167  
Мироненко И. А. 16  
Митина О. В. 17, 82  
Михайлова К. Ю. 188  
Михайлова Л. Л. 255-257  
Молл Е. Г. 300  
Моложавенко, А. В. 4  
Молокостова А. М. 258  
Моргунов Е. 259, 260  
Морозов А. В. 168, 169, 209, 261  
Морозов С. М. 34  
Мосягина О. В. 152  
Мухадинов В. Р. 252  
Мясищев В. Н. 170
- Н**
- Назарова О. 237  
Нартова-Бочавер С. К. 104  
Нейберг С. 191  
Немов Р. С. 18, 19  
Непомнящая Н. И. 105  
Никандров В. В. 20  
Никифоров Г. С. 79  
Нуриева Р. Н. 288
- О**
- Овакимян Г. К. 171  
Овчинникова Ю. 29  
Оллпорт Г. У. 106, 107  
Орлов А. Б. 108  
Орлова М. 172  
Осборн Р. 314  
Островский Э. В. 301
- П**
- Панферов В. Н. 21  
Пасекунов А. Е. 210  
Пахомов А. П. 203  
Пашукова Т. И. 55  
Пашутин С. 262  
Первин Л. А. 114  
Перемолотов В. 173  
Петровский А. В. 109  
Петровский И. Г.  
Петрунин Ю. Ю. 174  
Петрушин В. И. 176, 302  
Петунин О. В. 56  
Пископель А. А. 263  
Платонов Ю. П. 264  
Поваляев М. А. 179  
Поварнин С. 175  
Полукаров В. Л. 176  
Попов Г. Д. 211
- Р**
- Рабинович О. Т. 115  
Райгородский Д. Я. 113  
Ратников В. П. 240  
Рахманкулова С. К. 304  
Реан А. А. 116  
Рева В. Е. 180, 181  
Резанова З. И. 182  
Рейд М. 184  
Реут Д. В. 267  
Решетникова К. В. 269  
Римская Р. 22  
Розанова В. А. 305  
Розин В. М. 117  
Ролло Мэй 29  
Романов А. А. 118  
Ромашкин С. 212  
Рубинштейн С. Л. 24

Румянцева П. В. 21  
Рытченко Т. А. 183  
Рябова А. 270  
Рязанова Н. 259, 260

**С**

Савкин А. 271  
Сайко Э. В. 272  
Сарджеваладзе Н. И. 119  
Светлов В. А. 273  
Селезнева Е. В. 120, 121  
Сельченко К. В. 265  
Семенов И. Н. 85  
Сервон Д. 92  
Сергеев А. М. 306  
Сергин В. Я. 57, 58  
Сергоманов П. А. 279  
Сидоренко Е. В. 25  
Скворцов В. А. 274  
Скотт Д. Г. 275  
Смирнов Г. Н. 185  
Смирнова А. 276  
Смирнова Д. В. 44  
Смит Н. 26  
Смолян Г. Л. 248  
Собчик Л. Н. 122  
Солдатова Е. Л. 123  
Соловцова И. А. 4  
Соловьев А. В. 213  
Станкин М. И. 214  
Старовойтенко Е. Б. 124, 125  
Степанович В. А. 136  
Столин В. В. 126  
Столяренко Л. Д. 186, 307  
Суслова Е. А. 277

**Т**

Тамаев Д. В. 215  
Татаркова Н. В. 183  
Титаренко Т. 80, 106, 111, 170  
Титова Л. Г. 187  
Тихомандрицкая О. А. 78  
Товарищева Ф. Д. 127  
Толочек В. А. 27  
Тощенко Ж. Т. 59  
Трифонова Л. В. 56, 258  
Трубицына Л. 107  
Трухачев В. И. 188

**У**

Удальцова М. В. 308  
Уразова Н. 278  
Ушакова Т. Н. 60

**Ф**

Федорова С. А. 128  
Филдз Д. 61  
Филиппов А. В. 309  
Фионова Л. Р. 189  
Фомин Ю. А. 190  
Франкл В. 129

**Х**

Хант Дж. 314  
Хасан Б. И. 279, 280  
Хозиев В. Б. 28  
Холл К. С. 130  
Хомкова О. 310  
Хьелл Л. А. 131  
Хэммерсли Р. 184

**Ц**

Цой Л. Н. 282  
Цыбульская М. В. 283

## **Ч**

Чалдини Р. 191  
Чепенко И. 311  
Чернышев Я. А. 312  
Чеховских М. И. 192  
Чораян О. Г. 62  
Чумаков В. М. 132  
Чуприкова Н. И. 64, 65

## **Ш**

Шарухин А. П. 147  
Шейнов В. П. 193, 313  
Шеламова Г. М. 194  
Шередер Н. Г. 139

Шермерорн Дж. 314

Шерток Л. 66

Шипилов А. И. 217

Ширяева А. С. 133

Шиффман Х. Р. 67

## **Щ**

Щербинина О. А. 134, 135

## **Э**

Эллер О. 195

## **Я**

Якиманская И. С. 30

Ярошевский М. Г. 109